



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования

«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТРОИТЕЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОЦИОЛОГИЯ В СТРОИТЕЛЬНОЙ СФЕРЕ

Конспект лекций

Под редакцией Е.А. Шныренкова

Сетевое электронное издание

Москва 2014

УДК 301
ББК 6.05
С69

Рецензенты:

доцент, кандидат философских наук *Е.Г. Кривых*,
заведующая кафедрой философии ФГБОУ ВПО «МГСУ»;
доктор социологических наук *Е.Ф. Шиморина*,
директор Наро-Фоминского филиала РГСУ

Авторы:

Л.В. Власенко, Т.Н. Голомазова, А.В. Кофанов,
Ю.А. Лаамарти, Е.А. Шныренков

С69 **Социология** в строительной сфере : конспект лекций [Электронный ресурс] / Л.В. Власенко и др. ; под ред. Е.А. Шныренкова / М-во образования и науки Росс. Федерации, Моск. гос. строит. ун-т. — Электрон. текст. дан. — 1 электрон. оптич. диск (CD-ROM). — Систем. требования : 1,3 ГГц и выше ; RAM 256 Мб ; необх. на винчестере 985 Мб ; Windows XP SP2, 7,8.

Конспект лекций разработан преподавателями кафедры политологии и социологии МГСУ. Цель курса — рассмотрение строительной отрасли как социального института, с присущими ему признаками и функциями. Проанализированы особенности социального взаимодействия в строительных организациях, взаимосвязь общества и строительной отрасли. К каждой теме предлагаются темы докладов и эссе, вопросы для самостоятельного контроля, библиографический список. Содержание и структура конспекта лекций соответствует рабочей программе по социологии в строительной сфере для студентов всех форм обучения.

Для студентов направлений и профилей строительных вузов, изучающих социологию в строительной сфере.

УДК 301
ББК 6.05

Тема 1. СОЦИОЛОГИЯ КАК НАУКА. СПЕЦИФИКА ПРИМЕНЕНИЯ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ЗНАНИЯ В СТРОИТЕЛЬНОЙ ОТРАСЛИ

Вопросы для обсуждения:

1. Предмет, объект, задачи, методы и функции социологии.
2. Структура социологической системы познания. Отраслевая социология.
3. Значение и применение социологических знаний в гражданском и профессиональном становлении бакалавра в строительстве.

Вопрос 1

Социология (лат. *societas* общество, греч. *logos* учение) — наука об обществе. Данный термин ввел французский ученый и философ первой половины XIX в. О. Конт, которого нередко называют основоположником научной социологии.

Социология — наука о законах становления, функционирования, развития общества в целом, социальных отношениях и социальных общностях. Чтобы понять суть социологии, необходимо рассмотреть ее объект и предмет, ознакомиться с ее основными законами и категориями.

Социология развивается не изолированно, а в постоянной взаимосвязи с другими общественными науками: с социальной философией, историей, политологией, экономической наукой и др.

Под предметом социологии принято понимать структуры общества, их элементы и условия существования, а также социальные процессы, протекающие в этих структурах.

Объект — часть объективной реальности, которая противостоит ученому в процессе познания. Объект социологии — общество, рассматриваемое как система, состоящая из частей, элементов и способов взаимодействия между ними. Предмет — это специфические свойства и характеристики объекта, которые выделяются в процессе познания. Предмет социологии — это отношение по поводу места, занимаемого в обществе.

Каждая наука, имея особую область познания, вырабатывает свои специфические методы исследования, которыми она пользуется наряду с общенаучными методами познания. Характеристика метода призвана дать общее понимание того, как, каким образом она подходит к изучению общества. Специфика метода социологии определяется, прежде всего, особенностями предмета данной науки.

Изучение общества как целостной социальной системы предопределяет широкое использование социологической наукой метода структурно-функционального анализа. В соответствии с этим методом каждый элемент социальной жизни рассматривается как соответствующая подсистема, выясняется ее место и роль в органи-

зации, взаимодействие с другими элементами. Структурно-функциональный подход позволяет устанавливать общие, универсальные закономерности функционального действия социальных систем.

В социологии широко используется сравнительный метод, который предполагает сопоставление однотипных явлений и процессов, частей и элементов изучаемого объекта. Применение сравнительного метода расширяет горизонты исследования, способствует плодотворному использованию опыта других социальных организаций.

В отличие, например, от философии, логики и математики, социология не умозрительная, а опытная наука. В ряде своих научных выводов и заключений она опирается на эмпирические исследования, где применяются данные — результат опроса, наблюдения, изучения документов и эксперимента.

Как наука социология выполняет определенные функции, имеющие существенное значение в жизни современного общества, наиболее важные из функций:

1) теоретико-познавательная, которая состоит в накоплении знаний об обществе, их систематизации, анализе и обобщении;

2) практически-преобразовательная, которая состоит в диагностике и прогнозировании социальных явлений и процессов;

3) мировоззренческо-идеологическая, состоящая в воздействии на сознание людей и общественное мнение путем распространения знаний и информации, полученных в ходе социологических исследований;

4) интегративная, заключается в синтезе социально-гуманитарного знания, обеспечении комплексности социальных исследований. Социология напрямую связана со всеми формами жизнедеятельности людей и позволяет им правильно ориентироваться в происходящих событиях, своевременно принимать грамотные решения, регулировать ход социальных процессов.

Вопрос 2

Социологическое знание многомерно и имеет свою достаточно сложную многоуровневую структуру. Структура социологического знания — не просто совокупность информации, представлений и научных понятий об общественных явлениях и процессах. Это, прежде всего, определенная упорядоченность знаний об обществе как динамично функционирующей и развивающейся социальной системе. Социологические представления и научные знания, равно как и их структура, формируются в зависимости от ряда факторов, в том числе круга объектов, изучаемых социологией, глубины и широты научных обобщений и выводов, делаемых в рамках социологи-

ческих теорий на основании анализа данных о тех или иных социальных явлениях, процессах и др.

В структуре социологического знания можно выделить отдельные уровни, исходя из масштабов отражаемых в социологических взглядах и теориях общественных явлений: это общесоциологические теории, специальные социологические теории, конкретные социологические исследования.

Общесоциологические теории касаются, как правило, существенных моментов развития того или иного общества и исторического процесса в целом. В этих теориях описываются наиболее общие предпосылки и условия возникновения общества, особенности его функционирования, рассматриваются движущие силы развития общества. На данном уровне формируются теории общественной, прежде всего производственной, деятельности людей, выявляется роль труда в развитии общества.

Важный раздел общетеоретической социологии — теории общественных отношений, раскрывающие природу и содержание экономических, политических, правовых, нравственных, эстетических, религиозных и других отношений между социальными субъектами. На этом уровне социологического анализа выявляются сущность общественных отношений, их специфическая роль и механизм взаимодействия, а также характеризуются общественные отношения в зависимости от их субъектов. Совокупность всех указанных выше отношений образует определенное общество. Наиболее широкий охват и научный анализ системы данных отношений возможны только на уровне общесоциологических теорий.

На этом уровне каждое социальное явление рассматривается с точки зрения его места и роли в обществе, его многообразных связей с другими явлениями. Оно изучается в системе взаимодействия глобальных социальных факторов, каковыми выступают общественные отношения и соответствующие сферы общественной жизни, а также объективные законы развития общества. В этом суть и основная особенность исследования общественных явлений и процессов на уровне общетеоретической социологии.

Специальные (отраслевые) социологические теории касаются отдельных сфер общественной жизни, социальных групп и институтов. Объекты исследования специальных социологических теорий — различные подсистемы общества. В качестве объекта могут выступать, например, экономическая или производственная сфера общественной жизни.

Общие социальные теории выступают в качестве научной подсистемы, в рамках которой происходит становление, формирование,

функционирование специальных социальных теорий. Именно с позиции общесоциальных теорий в них осуществляется процесс познания соответствующих объектов, процессов и явлений.

Основными параметрами специальных социологических теорий выступают: 1) методологические положения, которые составляют основу проводимых исследований; 2) система понятий, которыми оперируют специальные социологические теории; 3) формулируемые теоретические обобщения и выводы; 4) вытекающие из исследований и осмысленные в рамках специальных социологических теорий научные и практические рекомендации, касающиеся широкого круга проблем, в том числе повышения эффективности управления социально-экономическими, политическими и духовными процессами. Специфика данных теорий заключается в том, что они органически связаны с практикой.

Среди отраслей знания, основное содержание которых составляют специальные социологические теории, можно выделить, например, социологию труда, города и села, организации, управления и т.д. Во всех этих случаях объектом социологического изучения выступают определенные сферы общественной жизни, различающиеся между собой как по содержанию доминирующих в них общественных отношений, так и по действующим субъектам, в качестве которых выступают профессиональные группы, население города и села, организации, управленческие структуры и т.д.

Следующий уровень социологического знания представлен конкретными социологическими исследованиями. Они проводятся в виде анкетирования, устных опросов, наблюдения и т.д. Исследования применяются в рамках социологических теорий с целью получения объективных данных о различных сторонах социальной действительности, а также с целью изучения общественного мнения. Данные этих исследований могут служить основанием для выработки рекомендаций относительно решения текущих и перспективных задач общественной и государственной жизни, деятельности различных социальных групп, трудовых или иных коллективов, политических партий и движений. Они могут быть осмыслены на уровне специальных и общесоциологических теорий и использованы в решении актуальных, порой весьма существенных проблем развития общества.

Вопрос 3

На фоне динамично протекающих организационно-производственных изменений строительного комплекса особенно актуальным становится тщательное изучение тенденций и закономерностей

стей его развития как целостной структуры, которая обладает сложной системой социальных взаимоотношений как внутри себя, так и с объектами внешней среды.

При изучении социальных вопросов архитектуры, градостроительства и городского планирования, функционирования и управления строительными организациями, их кадрового обеспечения и социальной эффективности огромную роль могут сыграть знания, сформированные в рамках социологии управления, организации, социальных взаимодействий, конфликтов, города.

Специфика применения социологии в строительной сфере состоит в том, что процессы взаимодействия, протекающие в строительных организациях, изучаются в социальном контексте, во взаимосвязи с производственными процессами и общественной средой. Исследуя производственно-строительные и организационно-управленческие процессы и явления, социологи в центр своего внимания все чаще ставят работника, особенности его поведения, отношение к внутриорганизационным и внешним изменениям. Огромное значение приобретают также мотивы поведения человека в конкретной организационной ситуации, его потребности, интересы, жизненные ориентации.

Поэтому социология в строительной сфере включает изучение, оценку и совершенствование управленческих и организационных процессов в строительной отрасли, которая представляет собой специфическую систему социальных взаимодействий индивидов и групп.

Социология в строительной сфере в настоящий момент формируется на стыке различных отраслевых и общесоциологических теорий; изучает управленческие и организационные процессы, протекающие в строительной отрасли, которые понимаются как различные виды сотрудничества, взаимопомощи и соперничества отдельных людей и различных групп, представленных в строительной отрасли.

Основные задачи социологии в строительной сфере:

- изучение реальных управленческих и организационных фактов, в которых проявляются особенности взаимодействия лиц, организующих и участвующих в социально-производственной деятельности, протекающей в строительной отрасли;
- выделение наиболее важных и типичных организационно-управленческих процессов, протекающих в урбанизированном пространстве и связанных с проведением градостроительных работ;
- объяснение, почему в структуре формируемой строительством среды жизнедеятельности появляются те или иные социальные нов-

шествия, в силу каких обстоятельств возникают новые практические способы реализации социальных запросов населения.

Изучение поведения людей, занятых в строительном комплексе, позволяет социологии принимать активное участие в решении всех актуальных социальных проблем строительного комплекса.

Исследование взаимоотношения работников строительной отрасли, принимающих организационно-значимые решения, с той социальной реальностью, которая является результатом их деятельности, с одной стороны, и изучение воздействия этой социальной реальности на человека, с другой, и его организационные отношения — основная проблематика социологии в строительной сфере.

Значение социологии в строительной сфере состоит в том, что она анализирует социальные действия участников производственных отношений и их последствия.

При принятии значимых решений руководителям различных уровней необходимо понимать и предвидеть возможные социальные последствия своего решения. Целесообразно использовать для адекватной оценки своих решений предварительную социальную экспертизу. Отсутствие такой экспертизы может привести к негативным результатам в функционировании организации. Производственные трансформации должны подвергаться строгому научному контролю, основанному на конкретных данных социологии. Кроме того, необходимо учитывать научно обоснованные с социологической точки зрения альтернативные решения, реально отвечающие интересам работника и направленные на укрепление внутриорганизационных связей.

Таким образом определяется роль социологии в строительной сфере, совершенствовании протекающих в ней различных процессов.

Для гражданского и профессионального становления бакалавра в строительстве социология необходима для формирования представлений о специфике строительной отрасли как социальном институте, получения знаний о протекающих в строительных организациях социальных процессах.

Бакалавру будет полезно знать основные типы горизонтальных и вертикальных социальных взаимодействий, ориентироваться в формах социальной регламентации и внутриорганизационного социального контроля, функциональной ответственности, осознать социальную значимость своей профессии.

Вопросы для самостоятельного контроля

1. Как можно определить предмет социологии?
2. Как можно определить объект социологии?

3. Какое место социология занимает в системе современных общественных наук?
4. Чем характеризуются методы социологии?
5. Каковы основные функции социологии?
6. Каковы основания для выделения уровней социологического знания?
7. Что представляют собой теории среднего уровня? Какую роль они играют в процессе развития и функционирования социологии как науки?
8. Как квалифицируются социологические знания, применяемые в строительной сфере?
9. В чем значение социологии, и почему возрастает ее роль в изучении строительной отрасли?
10. Какое значение имеет социология в гражданском и профессиональном становлении бакалавра?

Темы докладов и эссе

1. Законы организации и организационная деятельность людей.
2. Социальное и его интерпретация в научных дискуссиях.
3. Особенности общей и отраслевой социологии.
4. Социология в системе общественных и гуманитарных наук.
5. Специфика социологического анализа организационной действительности.
6. Роль социологии в управлении организационными процессами.
7. Социологическое знание в системе гуманитарной подготовки бакалавра строительной сферы.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

- Волков Ю.Г.* Социология: учебник. – М.: Феникс, 2013. – 667 с.
- Гидденс Э.* Социология. – М.: УРСС, 2005. – 632 с.
- Добреньков В.И.* Социология: учебник. – М.: Академический проспект; Альма Матер, 2009. – 606 с.
- Дюркгейм Э.* Социология. Ее предмет, метод, предназначение / пер. с франц., составл., вступ. ст. и примеч. А. Гофмана. – 3-е изд., доп. и испр. – М.: ТЕРРА – Книжный клуб, 2008. – 400 с.
- Кравченко А.И.* Социология. – М.: Проспект, 2012. – 544 с.
- Кравченко А.И.* Социология в схемах и определениях: учебное пособие. – М.: Проспект, 2013. – 368 с.
- Штомпка П.* Социология. Анализ современного общества. – М.: Логос, 2008. – 431 с.

Тема 2. СОЦИАЛЬНЫЕ АСПЕКТЫ ФОРМИРОВАНИЯ И ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ СРЕДЫ

Вопросы для обсуждения:

1. *Город как социокультурное явление.*
2. *Основные направления изучения города в социологии.*
3. *Особенности развития и функционирования современного города.*
4. *Обеспечение жильем как социальная функция строительной отрасли.*
5. *Социальные функции городской структуры.*
6. *Особенности развития городов в СССР и современной России.*

Вопрос 1

Город как особая территория, обладающая административными, экономическими, культурными и хозяйственными функциями, появляется на заре человеческой цивилизации, за три с половиной тысячелетия до нашей эры. Древние города, незначительные по численности (от 7 до 30 тыс. человек), значительно превосходили сельские поселения и отличались от них по своим функциям, пространственной и социальной структуре населения. Уже для первых городов были характерны такие черты, как:

- более высокая, по сравнению с сельскими поселениями, плотность населения;
- наличие монументальных административных и культовых сооружений;
- наличие правящего класса — городской и общегосударственной администрации;
- развитие ремесла и торговли;
- использование письменности и развитие научных знаний.

Пространственно-архитектурная структура городов отражала социальную, административную, экономическую и религиозную иерархию населения. В центре города находился дворец — место пребывания высшей государственной власти — и главное святилище — храм с особым образом организованным перед ним пространством. Вокруг дворца располагались жилища представителей высшей администрации и военачальников, дальше располагались дома местной знати, купцов, средних чиновников, к ним примыкали дома мелких торговцев, ремесленников. У городских стен селилась беднота, а за их пределами — крестьяне, которые укрывались на территории города в случае вражеского нападения.

Длительное время рост городов сдерживался объективными факторами: низкой производительностью труда в сельском хозяйстве;

отсутствием необходимого количества источников питьевой воды и канализации, не загрязняющей источники питьевой воды.

Решение данных проблем в Римской империи привело к тому, что численность населения ее столицы увеличилась до одного миллиона человек. Для снабжения города чистой питьевой водой была построена сложная система многокилометровых акведуков. Продовольствием Рим обеспечивался за счет зерна, вывозимого из Египта, ставшего при Октавиане римской провинцией (дешевое зерно из Египта разоряло крестьян империи, которые были вынуждены переселяться в Рим в поисках работы или в расчете на бесплатную раздачу хлеба).

Начиная с античности и особенно в Средние века, можно говорить о множественности предпосылок возникновения городов. Города возникают как административно-судебные центры, военные укрепления-крепости, центры купеческой торговли. Часть городов возникает в результате эволюции средневековых поместий, бывших поселений римских легионеров, сельских поселений. Активно развиваются портовые города.

Городское население в эпоху Средневековья, оставаясь длительное время малочисленным (не больше 10 % от общего числа населения) из-за отсутствия необходимого количества продовольствия, чистой питьевой воды и системы канализации, представляло особый социальный тип, свободный от феодальных повинностей, и имело определенное освобождение от общегосударственных налогов и повинностей. Городское население не занималось сельскохозяйственными работами. Наличие у средневековых горожан определенных прав и свобод, их независимость от местных феодалов, возможность отстаивать свои привилегии, опираясь на поддержку королевской власти, способствуют превращению городского населения в особую социальную группу и зарождению основ будущего гражданского общества, не зависящего от религиозной и административной власти.

Начавшаяся в XVII в. в Англии промышленная революция, принявшая во второй половине XIX в. всеобъемлющий характер, захватила большую часть европейских стран и привела к значительному изменению социального состава их населения и вследствие этого к бурному росту городов, пришедшему на вторую половину XIX в.

К началу XX в. население европейских стран с развитым промышленным производством стало стремительно перемещаться из сельской местности в город, который манил к себе новыми перспективами, возможностями и более высоким уровнем жизни. Человек стал интенсивно создавать и осваивать новую для себя среду обита-

ния — город. Материальные и социальные условия жизни в городе отличались от прежних, характерных для сельской местности.

К наиболее существенным признакам городского образа жизни, можно отнести:

- вид деятельности, являющейся основным источником средств к существованию, не связан с сельским хозяйством (земледелием или животноводством);
- переход от годовичного цикла к суточному или недельному, что непосредственно связано с основным видом деятельности;
- наличие социальной структуры, по своему составу и функциям отличающейся от социальных структур сельских поселений;
- наличие сложной инженерной инфраструктуры, функционирование которой зависит от своевременного обслуживания и ремонта;
- формирование особого типа материальной и духовной культуры урбанизированных территорий;
- формирование особого типа пространственной среды обитания человека;
- возникновение новой системы социального контроля, основанной на более гибких и менее жестких нормах, по сравнению с нормами, существовавшими в сельскохозяйственных сообществах.

Процесс повышения роли городов в развитии общества получил во второй половине XIX в. название «урбанизация». Урбанизация сегодня — это процесс построения искусственной среды обитания, позволяющей интенсифицировать практически все виды социальной деятельности человека. С урбанизацией связывают распространение городского образа жизни и существенные изменения в социально-демографической структуре населения разных стран. В настоящее время в развитых странах Европы и Северной Америки в городах проживает до 80 % населения. В России численность городского населения приближается к показателю 74 %.

Для процесса урбанизации, происходящего в индустриально развитых странах, были характерны: быстрый рост городов и городского населения, в том числе за счет сельского населения; опережающий рост больших городов; расширение городских территорий.

Во второй половине XX в. в процессе урбанизации стали отчетливо проявляться такие тенденции, как:

- формирование и развитие крупных городских агломераций;
- формирование, наряду с точечными, линейных и узловых агломераций;
- увеличение в рамках агломерации радиуса расселения относительно места работы, учебы или зон отдыха;
- развитие пригородов — субурбанизация;

— внедрение городских стандартов жизни в сельской местности — рурурбанизация.

Агломерация — объединение нескольких городов на основе развитой транспортной системы, обладающих хозяйственными, культурными и рекреационными связями.

Формирование городских агломераций может происходить как на основе поглощения крупным городом близлежащих небольших городов и сельских поселений (московская агломерация), так и на основе слияния нескольких небольших городов (города Рурского промышленного региона Германии). Московская агломерация — моноцентрическая, имеет в своей основе доминирующий город. Объединение городов Рурского региона — полицентрическая агломерация, основу которой составляют несколько одинаковых по размеру и значимости городов. Полицентрический тип агломерации называют — конурбация.

Срастание нескольких городских агломераций приводит к появлению мегаполисов. Мегаполисы, например, урбанизированные территории от Бостона до Вашингтона (США), от Токио до Осаки (Япония), дельты рек Ян-Цзы и Жемчужной (Китай).

Вопрос 2

Интенсивное переселение в первой половине XX в. людей из сельской местности в города и вызванный этим социально-демографическим процессом бурный рост городов привели, в конечном итоге, к формированию новой среды обитания. Городская среда, обеспечивающая компактное проживание большого количества людей, — это результат человеческой деятельности по преобразованию окружающего мира. Эта среда оказывает на человека существенное воздействие в экономическом, экологическом, социальном и культурном планах.

Будучи сосредоточием широкого спектра интересов значительной части населения, город во второй половине XX в., становится объектом пристального рассмотрения для различных наук. Город как сложное и многофункциональное образование — объект изучения экономики, географии, истории, антропологии, политологии и социологии. В качестве предмета социология выделяет:

- социально-демографическую структуру городского населения;
- формирование городской застройки под влиянием социальной структуры городского населения;
- процессы урбанизации;
- особенности городской культуры и функционирование социальных институтов в условиях малых, средних и больших городов;

- формирование понятия городской среды и ее изучение;
- городскую инфраструктуру.

Значительный объем специфических знаний, связанных с изучением перечисленных выше направлений, позволяет выделить социологию города в качестве особой дисциплины.

Основы социологического анализа городской среды и происходящих в ней процессов были заложены Э. Дюркгеймом, К. Марксом, Ф. Энгельсом, М. Вебером. Дюркгейм, Маркс и Энгельс рассматривают город как место концентрированного сосредоточения всех социальных и экономических проблем, связанных с развитием капитализма в Европе, повлекшим за собой формирование новых социальных классов. В своей работе «Город» М. Вебер изучает город как место, где политическое, экономическое и социальное развитие происходит опережающими темпами по сравнению с сельской территорией европейских государств.

Особенностям формирования человека в городских условиях посвятил свою работу «Метрополис и ментальная жизнь» Г. Зиммель (1858–1918). Подвергаясь в городе более жесткому, чем в сельской местности, воздействию окружающей среды, горожанин приобретает черты, не свойственные сельскому жителю. Жизнь горожанина более эмоционально и интеллектуально насыщена. Отсутствие жесткого социального контроля со стороны сообщества предоставляет городскому жителю больше возможностей для самореализации и самовыражения. Однако больший, чем в сельской местности, поток информации приводит к притуплению восприятия у горожан.

Значительный импульс в своем развитии социология города получила благодаря деятельности представителей «Чикагской школы»: Р. Парка (1864–1944), основавшего в 1915 г. первый в США центр городских исследований; Э. Берджесса (1886–1966), который на основе социально-экологической теории Р. Парка разработал концепцию городских концентрических зон. Данная концепция послужила основанием для организации и проведения многочисленных исследований ареалов расселения различных социальных групп на территории Чикаго. В 1938 г. была опубликована работа ученика Р. Парка, известного социолога Л. Вирта (1897–1952) «Урбанизм как образ жизни». Л. Вирт определяет урбанизм как важнейшую характеристику развития общества. Изучение городской среды основывается на определении таких характеристик, как размер и плотность населения, его разнородность. Сравнивая город и сельское поселение, Л. Вирт выделяет совокупность социальных институтов, функционирующих только в городских условиях.

Социологические теории, разработанные представителями Чикагской школы, в первой половине XX в. подвергаются в настоящее время существенному пересмотру, причины которого — изменения, произошедшие в социальной структуре городского населения, вызванные экономическими процессами и сменой приоритетов при выборе места проживания различными социальными и этническими группами.

В 70-е гг. XX в. существенное влияние на развитие социологических теорий, рассматривающих в качестве объекта город, оказала философия марксизма, основанная на идее экономического детерминизма. А. Лефевр (1901–1991), М. Кастельс (р. 1942), Д. Хэрвей в своих работах рассматривали характеристики, делающие города привлекательными для крупного капитала, его влияние на развитие и функционирование города. Города привлекают капитал возможностью получения прибыли за счет эксплуатации таких городских ресурсов, как высокая численность и плотность населения, инфраструктура, городское жилье, государственные и муниципальные субсидии на строительство жилья и социальных объектов.

Особенности урбанизации в России ограничивают возможности использования многих западных теорий для анализа и объяснения специфики данного процесса.

Вопрос 3

В настоящее время во всем мире в городах проживает почти 50 % населения Земли. В развитых странах численность городского и сельского населения стабилизировалась и с небольшими изменениями варьируется в соотношении 80 и 20 %. Основной прирост городского населения в XXI в. ожидается в развивающихся странах Азии, Африки и Латинской Америки. Для большинства людей, проживающих в городах, сама их жизнь возможна только благодаря тому, что городская среда обладает определенными функциями.

Современный город — это совокупность противоречий социального, культурного, экономического, инфраструктурного, экологического и строительного характера. К внутренним противоречиям сфер городской жизни, перечисленных выше, необходимо добавить противоречия, порождаемые спецификой современного города, практически неисчерпаемы. Однако неисчерпаемое не означает того, что у подобных противоречий и проблем нет решений.

Управление современным городом сегодня представляет собой отслеживание наиболее актуальных проблем, выработку и принятие определенных постановлений, направленных на их решение и дальнейшую реализацию подобных постановлений. Сфера ответ-

ственности городских властей, в зависимости от правового статуса города, регулируется российским законодательством, также законы регулируют способы реализации принимаемых городскими властями решений и постановлений по вопросам организации жизнедеятельности города и формирования городской среды.

Повседневная жизнь города требует принимать решения на каждый день, заставляя городское руководство работать в режиме «пожарника», стремясь всеми доступными средствами решить насущные проблемы. Ограниченность доступных правовых, финансовых, интеллектуальных и социальных ресурсов не всегда позволяет городским властям использовать комплексный подход в решении возникающих проблем. Например, предоставляя частному бизнесу территорию под жилую или промышленную застройку, основную ответственность по решению вопросов связанных с созданием социальной и транспортной инфраструктуры руководство городом вынужденно или добровольно берет на себя. Удовлетворяя потребности бизнеса, преследуя цель улучшения экономических показателей, руководство большинства городов не отдает себе отчета в том, что основная цель бизнеса — это не создание рабочих мест для решения социальных вопросов и увеличение налоговых отчислений в городской бюджет, а получение прибыли. Все остальное — это лишь обременительные обязанности, которые государство как официальный представитель общества возлагает на бизнес.

Перспективное планирование социального и экономического развития территорий, демографического и социального воспроизводства населения — задача, которая не решается в рамках стихийных рыночных отношений и требует к себе особого внимания представителей властей различных уровней и, в первую очередь, регионального и муниципального уровней.

Формирование городской среды — это многоплановый процесс, который, с одной стороны, определяется потребностями индивидов, социальных групп и социальных институтов, с другой, стремится к оптимальным способам реализации функций городской среды, отражающих эти потребности.

Вопрос 4

Основная функция современного города — предоставление жилья определенного качества в пределах разумной транспортной доступности от основных мест, где человек реализует свои социальные, экономические и духовные потребности. Количество и качество жилья, доступного для основной массы городского населения, напрямую соотносится с уровнем экономического развития страны и является существенной характеристикой уровня жизни. Именно

участки массовой застройки жилья — характерные современные признаки городов в начале XXI в. (табл. 1, 2).

Однако экономическая и социальная привлекательность городской жизни порождает ряд проблем, которые оказывают существенное влияние на формирование и функционирование городской среды. Наиболее ярко эти проблемы выражены в крупных городах развивающихся стран, которые притягивают к себе огромные массы населения из сельских районов, где уровень жизни, по сравнению с городским, существенно ниже. В Рио-де-Жанейро (Бразилия), Мумбаи и Калькутте (Индия), Каире (Египет), Лагосе (Нигерия) во второй половине XX в. образовались огромные районы трущоб, в которых проживают люди, отправившиеся в город из сельской местности в поисках лучшей жизни. Из-за отсутствия образования и квалификации, они, не имея постоянного дохода, вынуждены владеть свое существование в построенных из подручных средств домах без водоснабжения и канализации. Прямое следствие такой социальной и экономической неустроенности — высокий уровень преступности в районах трущоб. Поэтому одна из главных задач муниципальных властей в этих городах, а также городах со схожими проблемами — обеспечение беднейших слоев населения если не жильем, то хотя бы водоснабжением и канализацией. Как показывает опыт развитых стран Европы, предоставление комфортного жилья малоимущим слоям населения еще не меняет их социальное положение в обществе. Отсутствие работы, обеспечивающей не только определенный уровень доходов, но и соответствующую социализацию населения, приводит к тому, что для подобных групп населения, которые часто проживают компактно, так же как и для жителей трущоб, характерен высокий уровень преступности и наркомании.

Таблица 1

**Размер жилищного фонда и обеспеченность жильем
на одного жителя Российской Федерации
(по данным Федеральной службы государственной статистики)¹**

Весь жилищный фонд	1992	1995	2000	2005	2008	2007	2009	2010
Всего, млн, м ²	2492	2645	2787	2955	3060	3116	3177	3238
В среднем на одного жителя, м ²	16,8	18,0	19,2	20,9	21,5	22,0	22,4	22,8

¹ Россия в цифрах. 2011: крат. стат. сборник. – М.: Росстат, 2011

**Состав потребительских расходов
(в среднем на одного члена домашнего хозяйства; руб. в месяц)
(по данным Федеральной службы государственной статистики)²**

Потребительские расходы	2006	2007	2008	2009	2010
Продукты питания	1604,0	1857,3	2394,7	2651,0	2996,0
Транспорт	633,4	1083,4	1273,7	1168,1	1525,4
Одежда и обувь	553,9	677,4	855,4	900,3	1094,6
Жилищно-коммунальные услуги, топливо	615,4	761,2	854,1	937,3	1141,7

Вопрос 5

Наличие рабочих мест и обеспечение их транспортной доступностью — еще один существенный фактор, оказывающий влияние на формирование городской среды и определяющий особенности ее функционирования.

Если наличие рабочих мест, уровень необходимой для их занятия квалификации, территориальное расположение в большей степени определяются развитием экономики и существующими в данной стране в определенный исторический период технологиями, то обеспечение их транспортной доступности — задача городских властей.

Транспортная доступность рабочих мест обеспечивает равные социальные возможности для людей из различных социальных групп, при условии наличия соответствующего образования и квалификации. Развитая система общественного транспорта предоставляет горожанам большие возможности в поисках наиболее привлекательной работы, способствует повышению социальной мобильности и экономической активности населения.

Наряду с жилыми домами и производственными объектами городская структура включает различные объекты здравоохранения, образовательные учреждения различных уровней, спортивные сооружения, библиотеки, театры, музеи. Без этих объектов невозможно представить жизнь современного горожанина.

Определенную роль в формировании городской среды играют объекты религиозных культов. Христианские храмы и мусульманские мечети придают облику городов неповторимый колорит.

Чем больше город, тем разнообразнее по своим функциям представленные в нем объекты, обеспечивающие экономическую, социальную и духовную жизнь человека.

² Там же.

Большие города предоставляют людям больше возможностей для самореализации и удовлетворения потребностей. Новые возможности повышают привлекательность больших городов, и они притягивают новых будущих горожан, постоянный приток которых приводит к решению одних проблем, например, механическое воспроизводство трудоспособного населения, позволяющее найти людей для выполнения необходимой, но низкооплачиваемой работы, и порождает другие: высокая плотность населения, психологический дискомфорт, перегруженность общественного транспорта и автодорог, рост преступности.

Вопрос 6

Бурный рост городов во всем мире связан с развитием крупного промышленного производства, требующего большого количества рабочих. Высокие темпы роста рабочего класса и, соответственно, городского населения, были характерны для СССР в период индустриализации. Необходимость создания в короткий срок большого числа промышленных производств привела к изменению социальной структуры населения нашей страны в 30-е гг. XX в. Городское население страны, по сравнению с дореволюционным периодом, стало составлять около 1/3 от общей численности. Быстрый рост городского населения привел к возникновению трудностей в обеспечении людей жильем соответствующего качества. Большинство рабочих были вынуждены жить в землянках и бараках. Существовавшие в тот исторический период технологии и обусловленные ими темпы строительства не обеспечивали нужного количества жилья городского типа. Так как основные средства в период индустриализации направлялись на строительство объектов промышленности, то в условиях плановой экономики это приводило к финансированию жилищного строительства по «остаточному принципу». Особенно обострилась ситуация с обеспечением горожан жильем после Великой Отечественной войны, когда многие большие и малые города европейской части СССР были полностью разрушены в ходе боевых действий или в результате бомбардировок вражеской авиацией.

Практически 10 послевоенных лет ушли на восстановление разрушенного народного хозяйства. К середине 1950-х гг. проблема обеспечения жильем населения Советского Союза стояла как никогда остро. Принятое решение о массовом типовом строительстве повлияло на внешний облик городов СССР. К началу 1970-х гг., с развитием технической базы индустриального строительства была не только снята проблема жилищного вопроса, но и возникла необходимость нового подхода к развитию и формированию городских

территорий. Города перестали восприниматься как придатки промышленных предприятий. Значительные средства были направлены на развитие городской инфраструктуры и социальной сферы.

В 1960–1970-е гг. новые промышленные предприятия стали создаваться в уже существующих больших городах в расчете на имевшиеся в них трудовые ресурсы. Такой экстенсивный рост производства требовал гораздо большего количества рабочих, чем мог предоставить определенный город, что порождало необходимость завоза людей из лимитрофной зоны для работы на предприятиях. Если проблема с жильем решалась с помощью общежитий, то решение таких важных социальных вопросов, как получение образования и здравоохранение, брала на себя существующая система соответствующих учреждений.

Ю.Л. Пивоваров выделяет следующие особенности урбанизации на территории бывшего СССР³:

- незавершенный односторонний характер развития самого процесса. Урбанизация расценивалась лишь как побочный эффект индустриализации. Миграция из села не сопровождалась созданием подлинно городского образа жизни. Многие горожане продолжали воспроизводить элементы сельского образа жизни;

- высокие темпы роста городского населения;
- крупногородской характер урбанизации;
- асимметричность размещения городского населения между югом и севером, востоком и западом страны;
- деформация функциональной структуры городов, преобладание монопрофильных, узконаправленных центров (городов одной отрасли);

- низкое качество городской среды;
- экологическое неблагополучие урбанизации: свыше 100 городов выделяются критическим состоянием экологии.

Задел, созданный в жилищном строительстве, в период с середины 1970-х до начала 1990-х гг., явился амортизатором, сгладившим негативные процессы в развитии городской среды и обеспечении населения жильем, порожденные переходом к рыночным отношениям. Рыночные экономические отношения задали новый вектор в формировании городской среды и в жилищном строительстве. Значительные площади в городах стали выделяться под торгово-развлекательные центры, появились кварталы элитной застройки, увеличилось количество ветхого жилья, пропускная способность городских дорог оказалась не достаточной для выросшего парка личных

³ Пивоваров Ю.Л. Современный урбанизм: курс лекций. — М.: Российский открытый университет, 1994

автомобилей. Функционирование ЖКХ постоянно подвергается критике как со стороны жителей, так и со стороны средств массовой информации.

Экономические преобразования, произошедшие в нашей стране, привели к тому, что возникшие во времена индустриализации и более или менее успешно выживавшие в 1970-е и 1980-е гг. моногорода в связи с закрытием или остановкой градообразующего предприятия оказались на грани экономического и социального кризиса. Отсутствие источников пополнения местного бюджета стало причиной не только кризиса социальной инфраструктуры городов, но и разрушения инженерных коммуникаций.

Современный облик успешных российских городов также формируют рыночные отношения. Закрываются функционировавшие во времена СССР предприятия, возводятся офисные комплексы и торговые центры, строится элитное жилье. В больших городах становится все заметнее социальное расслоение, которое, однако, смягчается высокой стоимостью как нового жилья, так и жилья на вторичном рынке (табл. 3).

Т а б л и ц а 3

**Численность населения РФ
(по данным Федеральной службы государственной статистики)**

Годы	Все население, тыс. человек	В том числе		В общей численности населения, %	
		городское	сельское	городское	сельское
1959	117239,6	61142,6	56097,0	52	48
1970	129941,2	80631,4	49309,8	62	38
1979	137409,9	94942,3	42467,6	69	31
1989	147021,9	107959,0	39062,9	73	27
2002	145166,7	10642,0	38737,7	73	27
2010	142905,2	105318,0	37587,2	74	26

Городской облик формируется не только в зависимости от господствующего стиля и существующих технологий, но и в зависимости от той социальной функции, которую выполняет определенная городская территория. Появление новых социальных и экономических потребностей приводит к изменению городской среды так же, как и появление нового архитектурного стиля и новых технологий.

Вопросы для самостоятельного контроля

1. Назовите основные черты, отличающие городской образ жизни от образа жизни в сельской местности.

2. Объясните процесс возникновения городов в социологических теориях
3. Какие функции выполняли первые города, возникшие на заре истории человечества?
4. Какие черты были характерны для первых городов, как особой территории?
5. Какие объективные причины сдерживали рост городского населения?
6. Какой процесс дал новый импульс развитию городов?
7. Дайте определение понятиям: «урбанизация», «субурбанизация», «рурбанизация».
8. Определите понятия «агломерация», «моноцентрическая агломерация», «полицентрическая агломерация», «мегаполис», «конурбация».
9. Назовите основные достижения «Чикагской школы» в изучении города как социального объекта.
10. В чем заключается специфика подхода, основанного на экономическом детерминизме, к изучению города.
11. Перечислите основные социальные функции городской среды.
12. В чем, по вашему мнению, заключается особенность процесса урбанизации в СССР.
13. Перечислите основные черты процесса урбанизации в СССР, которые выделяет Ю.Л. Пивоваров

Темы докладов и эссе

1. Процессы урбанизации в современной России.
2. Моногорода: наследие индустриализации и современные градостроительные и социально-экономические проблемы.
3. Обеспечение рабочих жильем в годы первых пятилеток.
4. Процесс рурурбанизации (на примере одной из экономически развитых стран).
5. Процесс субурбанизации в России.
6. Социальные функции современного города.
7. Особенности социального контроля в крупных городах.
8. Массовое жилищное строительство в СССР: преимущества и недостатки.
9. Формирование городской среды в современных условиях: между капиталом и человеком.
10. Влияние строительных технологий на формирование облика современных городов.
11. Репрезентативные функции городской среды.
12. Опыт зарубежных стран в решении жилищного вопроса.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

Бычкова О.В., Гельман В.Я. Экономические акторы и локальные режимы в крупных городах России // Неприкосновенный запас. — 2010. — № 2 (70). — С. 73—91.

Васильев Л.С. Мировая деревня и мировой город // Общественные науки и современность. — 2011. — № 4.

Вершинина И.А. Социология города: Истоки и основные направления исследования // Вестник Московского университета. Серия 18. Социология и политология. — 2012. — № 1.

Глазычев В.Л. Город без границ. — М.: Территория будущего, 2011 — 400 с.

Джекобс Д. Смерть и жизнь больших американских городов. — М.: Новое издательство, 2011. — 460 с.

Иконников А.В. Утопическое мышление и архитектура. Социальные, мировоззренческие и идеологические тенденции в развитии архитектуры. — М.: Архитектура-С, 2004. — 400 с.

Иодо И.А., Потаев Г.А. Градостроительство и территориальная планировка: учебное пособие. — Ростов-на-Дону: Феникс, 2008. — 285 с.

Лефевр А. Социальное пространство // Неприкосновенный запас. — 2010. — № 2 (70). — С. 3—14.

Меерович М.Г., Конышева Е.В. Эрнст Май и проектирование соцгородов в годы первых пятилеток (на примере Магнитогорска). — М.: ЛЕНАНД, 2012. — 224 с.

Меерович М.Г., Хмельницкий Д.С., Конышева Е.В. Кладбище соцгородов. Градостроительная политика в СССР (1928—1932 гг.). — М.: РОССПЭН, 2011. — 270 с.

Трубина Е.Г. Город в теории. Опыт осмысления пространства. — М.: НЛО, 2011. — 520 с.

Череди́на И.С. Московское жилье конца XIX — середины XX века: учебное пособие. — М.: Архитектура-С, 2004. — 120 с.

Тема 3. СТРОИТЕЛЬСТВО – ФОРМИРОВАНИЕ СРЕДЫ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Вопросы для обсуждения:

- 1. Политика в сфере трудовых ресурсов в строительной отрасли.*
- 2. Функционирование строительной отрасли и формирование среды жизнедеятельности.*
- 3. Строительные организации как агенты формирования городской среды.*

Вопрос 1

Рассматривая вопросы, связанные с влиянием строительной отрасли на формирование среды жизнедеятельности, необходимо учитывать то, что такое влияние строительной отрасли на городскую среду — результат сложного взаимодействия как отрасли в целом, так и отдельных ее предприятий и организаций с внешней средой, в которой выделяют макроокружение и непосредственное окружение.

Под макроокружением понимают совокупность правовых и политических норм, экономических условий, господствующих институциональных норм и даже климатические условия, в рамках которых происходит функционирование различных отраслей и предприятий. Определяя макроокружение строительной отрасли в современной России как благоприятное для ее функционирования и развития, мы исходим из того, что строительная отрасль выполняет одну из важнейших социальных функций — обеспечивает людей жильем. Существующая в России потребность в жилье не только позволяет строительной отрасли эффективно функционировать и быть привлекательным экономическим объектом со стороны различных инвесторов, но и создает повышенный спрос на готовое жилье. Результат такого повышенного спроса — постоянный рост цен на жилье, который, по оценкам экспертов, в настоящее время находится на уровне инфляции плюс один процент. Это приводит к тому, что квартиры в новостройках становятся, в свою очередь, эффективным инвестиционным инструментом, позволяющим уберечь от обесценивания крупные денежные средства: квартиры покупаются не только с целью проживания в них, но и для дальнейшей перепродажи, что еще больше повышает спрос на жилье и провоцирует его дальнейшее удорожание.

Обозначенные выше процессы напрямую связаны с существующей в нашей стране законодательной базой, регулирующей экономические отношения и функционирование различных финансовых институтов (банки, инвестиционные фонды, пенсионные инвестиционные фонды и т.д.).

Второй блок законодательных актов, определяющих особенности функционирования строительной отрасли и влияющих через нее на формирование среды жизнедеятельности, регулирует отношения в трудовой сфере.

Трудовое законодательство и правовые акты, определяющие условия безопасности труда рабочих как в строительстве, так и в других отраслях народного хозяйства, определяют способы формирования строительными компаниями трудовых коллективов, которые можно разделить на три части: менеджмент; инженерно-технические работники; рабочие на строящихся объектах.

Формирование трудовых коллективов, порождающее потребность в определенных трудовых ресурсах, приводит к позитивным и негативным социальным последствиям в функционировании среды жизнедеятельности. Существующий в строительной отрасли спрос на высококвалифицированные кадры делает привлекательным как среднее специальное, так и высшее профессиональное образование соответствующего строительного профиля. Возможность хорошего трудоустройства с высокой заработной платой делает учебу в профильных учебных заведениях привлекательной для выпускников школ. Потребность в высококвалифицированных управленческих и инженерных кадрах приводит также к тому, что строительная отрасль — поставщик молодых, активных, высокообразованных представителей среднего класса, которые выбирают и создают для себя определенную среду жизнедеятельности, отвечающую определенному уровню комфорта и обеспечивающую все необходимые социальные и культурные условия для проживания. Необходимо отметить, что удовлетворение потребностей строительной отрасли в высококвалифицированных кадрах происходит в основном за счет местного населения (табл. 4). Именно представители городского среднего класса выступают основными носителями национального самосознания, формирование которого сложный процесс, происходящий под влиянием таких социальных институтов, как гуманитарное образование, искусство, литература, религия.

Обратная сторона активного функционирования строительной отрасли — постоянная потребность в неквалифицированных рабочих. Учитывая особенности современного российского налогового законодательства, большинство строительных компаний, стараясь избежать лишних затрат, активно использует труд так называемых «гастарбайтеров», в первую очередь, из азиатских стран, входящих в состав СНГ. Такая кадровая политика строительных компаний приводит к изменению национальной, культурной и социальной структуры населения, к институциональным изменениям в среде жизнедеятельности. Большинство «привезенных» рабочих трудится

в коллективах, состоящих из представителей одной национальности, проживает в закрытых общежитиях, часто с нарушением всех мыслимых и немыслимых санитарных и социальных норм, не имеет возможности, а порой и желания, языковой и культурной адаптации. Между ними и местными жителями по причине языковых и культурных различий возникают постоянные конфликты. Социальная и экономическая неустроенность «гастарбайтеров» привела к такому негативному явлению, как этническая преступность.

Таблица 4

**Среднегодовая численность занятых в строительстве
(по данным Федеральной службы государственной статистики)**

	Тысяч человек			В процентах к итогу		
	2005	2009	2010	2005	2009	2010
Всего в экономике	66792	67343	67567	100	100	100
В строительстве	4916	5267	5246	7,4	7,8	7,8

Строительные компании, решая свои сиюминутные проблемы за счет эксплуатации низкоквалифицированных рабочих из азиатских стран СНГ, не только не задумываются об их судьбе, но и не понимают тех негативных социальных последствий, к которым может привести подобная политика в сфере использования трудовых ресурсов.

Особенность функционирования строительной отрасли связана с тем, что объекты, на которых трудятся такие рабочие, могут быть в различных частях города, возникать на период строительства, а затем перемещаться в другое место, в отличие от головных офисов и промышленных предприятий, выпускающих продукцию для строительной отрасли.

Итак, строительная отрасль оказывает влияние на формирование среды жизнедеятельности через кадровую политику. Положительная сторона этой политики: формирование национального среднего класса, негативная сторона — использование труда неквалифицированных рабочих из стран СНГ, без создания условий для их культурной и социальной адаптации и дальнейшего профессионального роста.

Вопрос 2

Будучи крупнейшим и активным участником национальной экономической системы, строительная отрасль, благодаря своему активному функционированию, создает сложную систему социальных отношений. Данная система социальных отношений включает в себя: социальные отношения внутри различных строительных организаций; отношения между строительными организациями —

производителями определенной продукции и потребителями данной продукции, в первую очередь, физическими лицами.

Потребность строительной отрасли в кадрах определенной квалификации создает спрос на квалифицированную и неквалифицированную рабочую силу, который удовлетворяется через систему функционирующих в обществе социальных институтов. К таким институтам можно отнести систему среднего специального и высшего профессионального образования, систему легальной и нелегальной трудовой миграции, систему подготовки и рекрутирования кадров для высшего управляющего звена крупных строительных организаций.

Активно вторгаясь в городскую среду и существенно ее изменяя, строительная отрасль порождает определенные социальные процессы в структуре городского населения. Рассмотрим более подробно, что за процессы и причины их порождают.

Довольно часто, строительные и девелоперские компании, стремясь получить как можно более высокую прибыль от продажи квартир в новостройках, используют для повышения цены такой фактор, как месторасположение нового объекта. Наиболее привлекательны в этом плане зоны престижной исторической застройки, репрезентативные зоны, зоны рекреации. Строительство в таких зонах печально известно как «точечная застройка», порождает в местном сообществе различные формы социального протеста, в основе которого стремление жителей не допустить ухудшения условий проживания на данной территории и сохранить историческую застройку, градостроительные памятники истории и архитектуры.

Необходимо, однако, обратить внимание на то, что протестные настроения местного сообщества в своих корыстных целях могут использовать конкурирующие фирмы или организации.

Рассматривая изменения в социальной структуре городского населения, нужно отметить, что строительная отрасль — субъект, оказывающий активное влияние на ее формирование через рынок жилья.

Массовое строительство доступного по цене жилья чаще всего ведется на окраинах городов. Но даже для приобретения «доступного» жилья необходимо обладать определенным уровнем доходов, которые бы позволили либо купить жилье сразу, либо приобрести его по системе ипотечного кредитования. В результате этого формируются значительные жилые массивы с однородной социальной структурой, состоящей из семей представителей среднего класса в возрасте 35–45 лет, имеющие одного или двух детей. Обеспечивая определенную социальную и экономическую стабильность для данной городской территории, такая социальная структура может претерпеть существенные изменения по истечении 25–30 лет, связан-

ные с уходом большей части населения на пенсию. Изменения, которые произойдут в социальной структуре населения (значительное увеличение числа людей пожилого возраста и неработающих пенсионеров), потребуют изменений и в социальной инфраструктуре. Возрастет потребность в учреждениях здравоохранения, небольших магазинах «шаговой доступности», где можно купить товары повседневного спроса, в свою очередь, может существенно сократиться потребность в образовательных учреждениях (детских садах и школах), уменьшится число кафе, магазинов, торгующих дорогой одеждой. В результате этих изменений может вырасти спрос на врачей и сократиться на учителей. Таким образом в результате такого массового строительства жилья в городах, а точнее на их окраинах, формируются гомогенные социальные зоны с отложенными социальными проблемами, решение которых может осложняться территориальной отдаленностью или неразвитостью транспортного сообщения.

Проблемы несколько иного рода возникают в связи с концентрацией элитного жилья на относительно небольших участках городской территории. Компактное размещение элитного жилья приводит к тому, что такие городские территории утрачивают свои основные функции, так как количество проживающих на данной территории людей не может обеспечить полноценное функционирование бизнеса, предоставляющего услуги в сфере торговли, питания, развлечений, сервиса и т.д. Элитные анклавы также являются территориями с однородной социальной средой, выведенными из городской жизни.

Итак, возведение жилья, которое ведется строительными организациями на принципах экономической целесообразности, приводит не только к изменению социальной структуры населения, но и порождает новые социальные и градостроительные проблемы.

Вопрос 3

Говоря о различных социальных субъектах, интересы которых оказывают влияние на формирование городской среды, следует ввести понятие агентов городской среды. Агентов городской среды можно поделить на две категории. К первой категории будут отнесены агенты, непосредственно влияющие на формирование городской среды. Это политические и социальные институты, социальные группы и отдельные личности, принимающие решения, реализация которых связана с изменением архитектурно-планировочной составляющей городской среды и приводит к изменению ее функций. К агентам первой категории можно отнести: государство, церковь, политическую и экономическую элиту, непосредственно

связанную с городом, представительные и исполнительные органы городской власти. Агенты второй категории — это большинство горожан и многообразные социальные группы, заинтересованные в определенном развитии городской среды и формировании основ ее функционирования. Они обращают внимание на создание в городе условий, удовлетворяющих свои различные социальные, экономические, культурные и иные потребности. Агенты второй категории не принимают непосредственного участия в формировании городской среды. Для реализации своих потребностей и интересов, используя современные механизмы формирования органов представительной власти, они делегируют им свои властные полномочия, надеясь на удовлетворение своих потребностей как субъектов городской среды.

Возникающий вопрос о том, к какой категории агентов городской среды отнести различные проектные, архитектурные бюро и организации, строительные фирмы, можно решить исходя из целей и задач, которые они ставят перед собой и реализуют в процессе своей деятельности. Профессиональные организации, — средство для реализации решений агентов первой категории, а также решений, принимаемых органами городской представительной и исполнительной власти, — будут относиться к агентам второй категории. Различные строительные и проектные организации, девелоперские фирмы, чья деятельность направлена на достижение и реализацию собственных целей и задач, связанных с получением прибыли за счет реконструкции старых зданий или строительства новых, будут отнесены к агентам первой категории.

Исходя из особенностей функционирования, именно агенты первой категории будут оказывать существенное влияние на городскую среду и формирование среды жизнедеятельности. Из строительной отрасли наиболее активно будут воздействовать на городскую среду девелоперские компании, главная задача которых — получение прибыли за счет реализации различных строительных проектов. Из практики последних лет видно, что качество среды проживания и прибыль — трудно совместимые понятия. Точечная застройка, разрушение исторической застройки, повышенная этажность жилых домов — вот лишь некоторые негативные моменты функционирования строительной отрасли, обусловленные желанием получить большую прибыль. Точечная застройка лишает людей привычных мест проведения свободного времени, приводит к нарушению норм инсоляции в квартирах, ухудшает экологическую ситуацию и условия проживания, в связи с увеличением количества персональных автомобилей и необходимости выделения мест для их стоянки. Не говоря о тех неудобствах, которые испытывают жители соседних

домов в ходе строительства (подумайте и перечислите, какие негативные последствия могут иметь уничтожение исторической застройки и повышенная этажность жилых домов).

В то же время, продуманная, ориентированная на социальные потребности людей градостроительная политика может реализовываться только с использованием современных строительных технологий и материалов. Качественное, экологически безопасное жилье, общественное городское пространство, надежно функционирующая инженерная инфраструктура, городской транспорт, зоны отдыха и рекреации, социально значимые объекты, составляющие городскую среду обитания, создают прочный фундамент для стабильного и устойчивого развития всего общества и строительной отрасли.

Говоря о формировании среды жизнедеятельности, необходимо затронуть вопрос о пригодности городской среды для людей с ограниченными физическими возможностями (инвалидов) (ответьте на вопросы: сколько студентов с ограниченными физическими возможностями учатся в нашем вузе? Как такому студенту, перемещающемуся в инвалидной коляске, добраться до нашего вуза, если ему нужно воспользоваться метро и наземным городским транспортом?). Затраты на создание дружественной для таких людей среды жизнедеятельности не сопоставимы не только с социальной значимостью такой среды, но и со стоимостью всего здания или дома и даже отдельной квартиры.

Даже небольшой анализ сложившейся ситуации в формировании среды жизнедеятельности показывает, что строительная отрасль — это инструмент, который можно использовать как во благо, так и во вред жителям городов.

Вопросы для самостоятельного контроля

1. Определите понятия городская среда жизнедеятельности.
2. Определите понятие «внешняя среда организации».
3. Определите понятия «макросреда» и «непосредственное окружение».
4. В чем проявляется специфика взаимодействия строительной отрасли и ее «непосредственного окружения»?
5. Что означает понятие «социальная инфраструктура»?
6. Определите понятие «агенты формирования городской среды».
7. Кто относится к агентам формирования городской среды первой категории?
8. Кто относится к агентам формирования городской среды второй категории?

Темы докладов и эссе

1. Влияние строительной отрасли на формирование социальной инфраструктуры городской среды.
2. Влияние строительной отрасли на формирование социальной структуры населения.
3. Интересы застройщиков и местного населения: неразрешимое противоречие или основа для взаимодействия.
4. Роль перспективного планирования в формировании городской среды жизнедеятельности.
5. Уровень развития строительных технологий и возможности формирования городской среды жизнедеятельности.
6. Формирование городской среды жизнедеятельности и запросы/ожидания местного населения.
7. Экономические и социальные приоритеты в формировании городской среды жизнедеятельности.
8. Влияние кадровой политики строительных организаций на социальную структуру населения российских городов.
9. Городская среда и современная молодежная культура.
10. Город-сад и город-машина как концепции развития современных городов.
11. Понятие комфортной среды и ее формирование в городах России.
12. Формирование среды жизнедеятельности в условиях массового жилищного строительства.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

- Бычкова О.В., Гельман В.Я.* Экономические факторы и локальные режимы в крупных городах России // Неприкосновенный запас. — 2010. — № 2 (70). — С. 73—91.
- Васильев Л.С.* Мировая деревня и мировой город // Общественные науки и современность. — 2011. — № 4.
- Вершинина И.А.* Социология города: Истоки и основные направления исследования // Вестник Московского университета. Серия 18. Социология и политология. — 2012. — № 1.
- Вучик Вукан Р.* Транспорт в городах, удобных для жизни. — М.: Территория будущего, 2011. — 576 с.
- Глазычев В.Л.* Город без границ. — М.: Территория будущего, 2011. — 400 с.
- Глазычев В.Л.* Урбанистика 2008. — М.: Европа, 2008. — 220 с.
- Джекобс Д.* Смерть и жизнь больших американских городов. — М.: Новое издательство, 2011. — 460 с.
- Лефевр А.* Социальное пространство // Неприкосновенный запас. — 2010. — № 2 (70). — С. 3—14.
- Меерович М.Г., Конышева Е.В.* Эрнст Май и проектирование соцгородов в годы первых пятилеток (на примере Магнитогорска). — М.: ЛЕНАНД, 2012. — 224 с.
- Трубина Е.Г.* Город в теории. Опыт осмысления пространства. — М.: НЛО, 2011. — 520 с.

Тема 4. СТРОИТЕЛЬНАЯ ОТРАСЛЬ КАК СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ

Вопросы для обсуждения:

1. *Определение социального института.*
2. *Строительство как институционально закреплённая производственная деятельность.*
3. *Функционирование института домостроения.*
4. *Институты социального страхования и корпоративной социальной ответственности в строительстве.*
5. *Неформальные институты строительной сферы.*
6. *Дисфункции в деятельности строительной отрасли.*

Вопрос 1

В социологии социальными институтами называют исторически сложившиеся устойчивые формы организации совместной деятельности людей, регулируемой различными социальными нормами, (в том числе традициями и обычаями) и направленной на удовлетворение важнейших жизненных потребностей общества или социальных групп. С другой стороны, это совокупность лиц, занятых разрешённой и ограниченной социальными нормами (нормативно закреплённой) деятельностью и обеспечивающих в процессе этой деятельности удовлетворение общественно значимой потребности. Таким образом, общество в лице государственно-политической или иной общественной власти разрешает (узаконивает) данную деятельность, поскольку считает ее результаты полезными для общества и устанавливает порядок отношений и действий, возникающих в ходе ее осуществления.

Социальный институт стабилизирует социальные отношения и взаимодействия, разграничивает их на отдельные функции, делает отдельные действия понятными, согласованными и пригодными для контроля.

Социальный институт – это также сеть учреждений, имеющих сходное устройство и функционирование, которые обладают материальной базой или средствами, не обходимыми для осуществления конкретной деятельности. Поэтому строительство можно рассматривать, с одной стороны, как закреплённую государством совокупность производственно-экономических практик со множеством нормативно регулируемых правовых отношений между ее участниками, с другой, как пространство, куда проникают и действуют различные частные, подчас неформальные институты, распространяющиеся вместе с культурными привычками и запросами тех сооб-

шеств, из числа которых рекрутируются работники строительного комплекса.

Вопрос 2

Строительство — это сфера, где осуществляются многочисленные виды производственной деятельности, связанные с проведением различных проектных, проектно-изыскательских и строительных работ. Те из них, которые носят санкционированный государством характер, выполняются строительными организациями в соответствии с определенными предписаниями или стандартами, контролируются извне различными государственными органами и службами, относятся к официальным институциональным отношениям или институтам.

Важнейшие институты строительства функционируют в ведущих отраслях и секторах строительной сферы: домостроительстве, производстве строительных материалов, изделий и конструкций, строительстве гражданских и военных объектов, прокладке коммунальных сетей и т.д.

Основа их деятельности — нормативно закреплённый набор устойчивых производственно-экономических отношений и связей, базирующихся на соблюдении технических условий, экологических требований, правил техники безопасности, правовых (гражданско-правовых, трудовых) норм и т.д., установленных государственной властью.

В последнее время получили распространение гражданские объединения строителей, возникающие на основе саморегулируемой организации строительства (СРО), которые берут на себя миссию по ограничению доступа или недопущению компаний — недоброкачественных исполнителей к выполнению различных строительных работ. Этот гражданский институт призван укрепить рыночные позиции наиболее достойных игроков на рынке строительных услуг.

В целом строительство удовлетворяет потребности не только граждан и государства, но и различных отраслей экономики. Развитие любого другого экономического сектора зависит от объема мощностей и технических возможностей строительной отрасли.

Вопрос 3

Потребность в жилье — одна из наиболее фундаментальных общественных потребностей, которую удовлетворяет множество проектно-архитектурных и строительных организаций, занятых в сфере домостроительства. Так, жилищное строительство — одна из наиболее динамичных отраслей не только строительной сферы, но и рос-

сийской экономики, особенно если исходить из значений отдельных экономических показателей его достижений: темпов роста реальных объемов производства, номинальной доли в структуре ВВП и т.д. Оно обеспечивает значительный процент ежегодного прироста промышленного производства и валового внутреннего продукта в физическом и денежном выражении в целом.

Действующие на основе легального статуса домостроительные организации, кроме основной производственной функции, выполняют ряд других общественных функций: экономическую, коммуникативную, социальную, культурную и т.д.

Организации, занимающиеся возведением жилья, выполняют важные социальные функции: решают жилищную проблему в обществе, обеспечивают работой большое количество людей.

Домостроительный цикл весьма сложен и требует привлечения работников разных профессий, квалификации и различного культурного уровня развития. Престижная домостроительная фирма, особенно ее управленческое звено, может рассматриваться как социальный «лифт», обеспечивающий рост профессиональной карьеры и повышающий престиж управленческого работника.

Домостроительный сектор пополняет ряды «белых воротничков», поскольку современную компанию уже невозможно представить без солидного штата консультантов, экономистов, юристов и других категорий офисных работников.

Вопрос 4

В строительной сфере, как и в ряде других производственных отраслей, где трудятся миллионы работников, необходимо функционирование институтов социального страхования и социальной ответственности, которые призваны сохранять персонал строительных организаций и поддерживать приемлемую численность занятого кадрового состава, что особенно значимо для крупных производственных коллективов.

По мере укрупнения российских строительных компаний их руководство вынуждено все чаще задумываться о сбалансированном по численности и качественным характеристикам штате работников, его совершенствовании в соответствии с потребностями организации, требованиями законодательства, состоянием рынка труда. Это важно для создания квалифицированного и высокопроизводительного сплоченного коллектива, пригодного к выполнению предусмотренных стратегией организации программ развития.

Задачу сохранения на производстве кадровых работников решает институт корпоративной социальной ответственности, который функционирует через сеть официально созданных на предприятии

социальных отделов и структуры общественных организаций, в частности профсоюзных бюро и комитетов. Речь идет о проведении ответственной социальной политики в отношении коллектива, учета его интересов. Поэтому социальная политика — составная часть механизма совершенствования качества рабочей силы и условий ее эффективного применения.

Реализуемая руководством и профсоюзными лидерами ответственная социальная политика решает не только задачи сохранения кадровых (человеческих) ресурсов, но и привлечения наиболее эффективных работников. Так, большое значение имеет принятие мер и изыскание дополнительных финансовых и иных источников по поддержанию и развитию социальной инфраструктуры данной организации. Это может быть также усиление и расширение видов социальной помощи и поддержки своих работников, в том числе в виде страховых компенсаций. Нередко организации привлекают на работу обещанием предоставления корпоративного социального пакета.

К факторам, оказывающим влияние на величину социальных выплат, эксперты относят размер предприятия, его отраслевую принадлежность, финансово-экономическое положение, уровень влияния профсоюзов, форму собственности, долю акций у внешних акционеров и т.д.

Вопрос 5

Некоторые социальные институты могут рассматриваться как неформальные структуры (в том случае, когда их деятельность закрепляется совокупностью негосударственных норм) внутригрупповых обычаев и традиций. Другими словами, речь идет об устойчивых неформальных связях и отношениях, возникающих в процессе повседневной деятельности, подверженных регуляции на основе контроля со стороны неформальных лидеров или группового большинства.

Данные отношения имеют ценность только для тех организаций, где они реализуются. Часто эти отношения складываются на основе корпоративной культуры и носят клановый характер. Деятельность неформальных институтов возможна и в структуре официальных учреждений. В строительстве речь может идти, например, о каналах трудоустройства в организацию, когда на работу принимают только родственников или близких людей (институт «блата»), или распределении поощрительных выплат в дополнение к зарплате среди узкого круга работников управленческого звена.

Сюда можно отнести также неформальную проектную или строительную деятельность организаций, занятых в теневом секторе

строительства и официально не признанных, т.е. не имеющих государственной лицензии на проведение изыскательских или строительных работ. Несмотря на неформальный характер деятельности, они функционируют в интересах некоторых общественных групп, поскольку также решают общественно значимые задачи. Государство может легализовать их деятельность (вывести их из тени) и таким образом придать им статус формального института.

Вопрос 6

Наряду с решением общественно значимых задач возможно и часто происходит выполнение строительными организациями непредусмотренных их институциональным статусом видов деятельности в интересах узкого круга лиц. Особенно это характерно для учреждений, имеющих статус государственных или муниципальных.

Речь идет, например, о коррупционной деятельности, проявляющейся в разнообразных формах, в частности через присвоение государственных средств путем завышения стоимости выполняемых работ или их фиктивного характера.

В некоторых случаях это может быть не предусмотренная уставом организации экономическая деятельность: торговля, сдача строительной площадки или парка строительной техники в аренду и т.д. Итог — фиктивное удовлетворение заявленных общественных потребностей путем вытеснения предназначенной для их удовлетворения видов деятельности.

Вопросы для самостоятельного контроля

1. Социальный институт: определение и назначение.
2. Типология социальных институтов.
3. Формальные и неформальные институты.
4. Гражданско-правовые и производственные институты.
5. Роль строительства как институционально закрепленной деятельности.
6. Социальные институты в строительстве.
7. Институт домостроения.
8. Институт корпоративной социальной ответственности.
9. Институт социального страхования.
10. Дисфункции в деятельности строительных организаций и учреждений.

Темы докладов и эссе

1. Домостроение и его развитие в условиях инновационной экономики.
2. Состояние системы обязательного и добровольного социального страхования работника строительной отрасли.

3. Институционализация строительной деятельности.
4. Социальная ответственность работодателя: примеры из жизни строительных организаций г. Москвы.
5. Трудоустройство в строительном комплексе: легальные и полунелегальные каналы.
6. Ритуализм и его сдерживающая роль в развитии строительного бизнеса.
7. Фиктивная работа строительных организаций.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

- Волков Ю.Г.* Социология. — Ростов-на-Дону: Феникс, 2012. — 667 с.
- Гилинский Я.И.* Социология девиантности (новеллы и перспективы) // СОЦИС. — 2009. — №8. — С. 70–73.
- Добреньков В.И., Кравченко А.И.* Социология: учебник для вузов. — М.: ИНФРА-М, 2012. — 624 с.
- Доган М.* Социология среди социальных наук // СОЦИС. — 2010. — №10. — С. 3.
- Иванова З.И., Кофанов А.В., Дружинин А.М.* Социальные проблемы строительного комплекса. — М.: МГСУ, 2011. — С. 37–39.
- Кравченко А.И.* Социология. — М.: Проспект, 2008. — 534 с.
- Мансуров В.А.* Социология профессий. История, методология и практика исследований // СОЦИС. — 2009. — №8. — С. 36–46.
- Титаренко Л.Г.* Социология Ханса Йоса // СОЦИС. — 2012. — №5. — С. 29–38.
- Фролов С.С.* Общая социология: учебник для вузов. — М.: Гардарики, 2011. — 384 с.

Тема 5. СТРОИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ — ТИПОЛОГИЯ И СТРУКТУРА

Вопросы для обсуждения:

1. *Понятие организации в социологии.*
2. *Типы строительных организаций и их структура.*
3. *Организационные патологии.*

Вопрос 1

В современном мире огромное значение в жизни общества имеют организации, в которые, в той или иной мере, включен человек и влияние которых он ощущает на протяжении всей своей жизни. Понятие «организация» может рассматриваться в нескольких смыслах, как: а) способ руководства и координации людьми, определенными средствами и методами; б) особая система определенных видов совместной деятельности, групп, институтов, социальных ролей,

ценностей, обеспечивающих совместную жизнь членов общества; в) особая, искусственно созданная группа, имеющая единую цель, к достижению которой стремится.

В социологии социальная организация представляет собой устойчивое объединение людей, действующих на основе определенных правил и процедур в соответствии с общими целями и интересами.

Следовательно, непреходящими условиями возникновения и существования организаций становятся: наличие общей цели; наличие норм и правил для осуществления совместной работы при достижении поставленной цели; заинтересованность и обязательность всех членов организации.

Реализация общей цели организации может осуществиться через достижение индивидуальных целей. Это возможно в деловых организациях (предприятия, учреждения). В союзных организациях, индивидуальные цели реализуются через определение и достижение общих целей (партии, спортивные организации).

Рассматривая простейшую модель организации, выделяют следующие элементы: социальная структура, цели, технологии, участники организации, внешнее окружение.

Социальная структура организации представлена нормативной и поведенческой системами. Нормативная система включает нормы, ценности и ролевые ожидания. Поведенческая система регулирует отношения между людьми, обусловленные личностными чувствами, предпочтениями, симпатиями и интересами.

Социальная структура организации имеет различную степень формализации. В зависимости от этого выделяют формальную и неформальную структуру. Формальная социальная структура представлена социальными позициями и взаимосвязями, которые четко специализированы и не зависят от личностных характеристик членов организации, занимающих эти позиции. Неформальная структура представлена совокупностью неформальных связей и отношений, формируется на основе особых личностных характеристик, отношениях престижа и доверия.

Цели организации — желаемый результат, для достижения которого создавалась организация. Технологии — совокупность систематизированных знаний и приемов, позволяющих достичь поставленной цели.

Члены организации — совокупность индивидов, обладающих определенными профессиональными навыками и знаниями, которые позволяют им участвовать в совместной деятельности для достижения цели организации. Внешнее окружение — это совокупность всех природных, политических, экономических и социальных

факторов, формирующих среду, в которой функционирует организация.

Важность организаций для человека определяется функциями, которые реализуются организацией в обществе. Под функцией (лат. *function* исполнение) понимается обязанность, круг деятельности, назначение, роль.

Известный американский специалист в области теории организации Р. Дафт так формулирует основные социальные функции организации:

1) интеграция ресурсов ради достижения желаемых целей; другие объединения (например, толпа или группа зрителей в кинотеатре) не решают таких задач;

2) эффективное производство товаров и услуг, удовлетворяющих потребителей;

3) улучшение и упрощение инновационных процедур и процессов;

4) приспособление к изменениям во внешней среде и оказание влияния на нее;

5) формирование новой системы ценностей для владельцев, работников и потребителей, организационной культуры.

Кроме того, в самой организации на различных уровнях выполняются такие функции, как: административная (планирование, организация, руководство людьми, контроль), социокультурная (формирование организационной культуры, адаптация работников и т.д.), представительская, коммуникативная, экспертно-консультативная и т.д.

Вопрос 2

Строительная организация — это обособленная производственно-хозяйственная единица, основа которой — профессионально-организованный трудовой коллектив, способный с помощью имеющихся в его распоряжении средств производства изготавливать строительную продукцию в виде строительных сооружений, строительных работ и услуг соответствующего назначения, профиля и типа; это определенным образом организованный коллектив со своей внутренней производственной структурой и порядком управления.

Переходя к вопросу классификации организаций, необходимо отметить, что их многообразие и разноплановость создают определенные трудности для ее осуществления. Изучая организации, чаще всего выделяют следующие критерии для их классификации: организационно-формальные (форма собственности, отношение к прибыли, организационно-правовая форма, отрасль производства, содержание деятельности). По месту в общественных отноше-

ниях и социальным функциям организации можно разделить на два типа: деловые и союзные (Т. Парсонс).

Деловые организации представлены двумя основными группами: организации, занятые удовлетворением человеческих потребностей; организации, занятые в сфере общественной интеграции. В первую группу входят организации, производящие предметы материального потребления (одежду, питание, дома и т.д.). Ко второй группе относятся организации, осуществляющие социальный контроль (органы надзора) и социальное управление. Выделяется также группа организаций, занятых социализацией (воспитательные, образовательные, информационные учреждения).

Союзные организации (ассоциации) достаточно часто называются общественными. Они являются формой общественной самостоятельности и массового самоуправления. Это добровольные объединения людей, имеющих потребность в общении, другие потребности (политические, социокультурные, творческие), стремящихся к самореализации. Союзные организации создаются для защиты и продвижения интересов своих членов, они слабо связаны с регулятивными органами. В таких организациях четко структурированы и формализованы отношения, есть даже то, что называют аппаратом управления (но он, как правило, выполняет представительские и координирующие функции). Отношения между членами организации регулируются достаточно гибкими правилами и нормами.

Союзные организации могут подразделяться по членству на индивидуальные, коллективные, смешанные, без членства, по специализации.

Строительные организации (кроме предложенной выше классификации) можно также классифицировать по организационно-формальным критериям и форме собственности. По форме собственности организации бывают частными, государственными, муниципальными, смешанными. По организационно-правовым формам выделяют: товарищества (с разновидностями); кооперативы; акционерные общества (с различными степенями ответственности); дочерние и зависимые общества; фонды; ассоциации; учреждения, некоммерческие партнерства и т.д.

Все они отличаются особенностями создания, регистрации, осуществления полномочий руководством, формами отчетности и ведения документации и т.д. Также выделяют организации с образованием юридического лица и без такового (ПБЮЛ).

К строительным организациям некоммерческого типа можно отнести саморегулируемую организацию строительства (СРО), членами которой могут стать как индивидуальные предприниматели, так и юридические лица, осуществляющие разнообразные строитель-

ные, ремонтные и реконструкционные работы на различных типах строительных объектов. Основная деятельность СРО заключается в подготовке и утверждении определенных документов, прописанных в Градостроительном кодексе (статья 55.5). Эта организация преследует ряд общественных целей (сохранение жизни и здоровья людей, физической и юридической собственности, окружающей природы, культурных ценностей, нарушенных в результате строительной деятельности) и призвана следить за соблюдением стандартов работы строительных кадров. В настоящее время возникают все новые организации подобного типа, пополняя реестр саморегулируемых строительных организаций. Их взаимодействие позволяет максимально эффективно решать возникающие проблемы в различных сферах градостроительства, реализовывать цели в области повышения качества.

В рамках организационно-правового подхода выделяются так называемые «надорганизации» — объединения, имеющие в своем составе несколько полностью или относительно юридически самостоятельных организаций, часто функционирующих в различных сферах и выпускающих разнообразную продукцию (услуги). К таким организациям можно отнести строительные холдинги, концерны, тресты, консорциумы, конгломераты. Они могут создаваться для решения различных задач, иметь постоянный или временный характер, сильно различаться по способам построения и структуре и т.д. Главное, что их всех объединяет: они, являясь тоже организациями, состоят из организаций в рассматриваемом нами смысле слова. Поэтому с точки зрения организационной теории они находятся в том же положении, что и все остальные организации.

В зависимости от видов выполняемых работ строительные организации делят на общестроительные и специализированные. Общестроительные организации ведут широкий комплекс строительномонтажных работ. Как правило, организации, которые можно отнести к такому типу, выступают генеральным подрядчиком на стройке.

Специализированной считается организация, которая осуществляет работы преимущественно одного профиля или направления. Строительная организация, которая занимается возведением объектов для определенных отраслей народного хозяйства (военное строительство, строительство дорог, мостостроительство, сельское строительство и т.д.), называется отраслевой. Технологический вид специализации связан с выполнением отдельных видов работ: сантехнических, земляных, отделочных и др. Существуют также строительные организации, специализация которых — изготовление строительных материалов. Строительные организации, имеющие технологическую специализацию, выступают, как правило, субподрядчиком.

Кроме этого, по роли организации в реализуемой ею деятельности выделяют: строительные организации — заказчики, распределяющие заказы на постройку конкретных объектов недвижимости.

В качестве заказчика часто выступают девелоперские компании, которые получают свою прибыль за счет создания объектов недвижимости или проведения строительных, инженерных и иных операций над недвижимым имуществом, ведущих к качественным изменениям земельных участков и сооружений.

Такие компании создают или заказывают проект будущего здания, чаще всего это жилые дома или офисные комплексы, определяют место будущего строительства, при необходимости арендуют или выкупают земельный участок. Девелоперские компании либо сами финансируют свой проект, либо привлекают инвесторов. Инвесторами могут быть как юридические (например, банки, заинтересованные в получении прибыли), так и физические (конкретные люди, желающие приобрести жилье) лица. Деятельность девелоперских компаний связана с решением многих юридических вопросов, преодолением бюрократических преград. Все риски, связанные со строительством и реализацией объекта, девелопер берет на себя.

Строительные организации — подрядчики, которые осуществляют непосредственно постройку заказанных зданий по разработанным проектам; строительные предприятия — инвесторы, первостепенная задача которых инвестирование денежных средств в реализацию различных проектов. Строительные организации также можно делить по срокам осуществления их деятельности на организации, занимающиеся: 1) долгосрочным строительством (крупным промышленным, гражданским строительством); 2) краткосрочным строительством (коттеджные поселки, дачные дома и т.д.).

Есть еще ряд характеристик организаций, рассмотрение которых позволяет судить об их устройстве и структуре. Эти характеристики называются структурными. На их основе любой организации можно дать определенную внешнюю оценку.

К основным структурным характеристикам организации обычно относят: сложность, профессионализм, специализацию, централизацию, размер.

Сложность организации определяется разнообразием существующих в ней подсистем. Сложность имеет два измерения: количество элементов и их разнообразие. Организация может включать в себя множество однородных и одинаково построенных подразделений, а может включать относительно немного, но разных по содержанию деятельности и способам управления.

Эти измерения имеют отношение ко всем разновидностям сложности: вертикальной, горизонтальной, пространственной.

Профессионализм — степень образованности и профессиональной подготовленности персонала. Уровень профессиональной подготовки персонала напрямую связан с выполняемыми им управленческими или производственными функциями.

Специализация отражает степень обобщенности деятельности на рабочих местах. Специализация как организационная характеристика проявляется в процессе реализации принципа разделения труда и имеет два измерения, соотносящиеся с видами разделения труда. Выделяют горизонтальную и вертикальную специализацию.

Централизация отражает степень сосредоточения власти на тех или иных уровнях организационной иерархии. В высокоцентрализованных организациях большинство решений принимается на верхних уровнях. В децентрализованных организациях ответственность за важные решения делегируется на низшие уровни. Централизация в организации имеет как свои плюсы, так и минусы.

Размер — это характеристика, производная от численности персонала организации. Такие параметры деятельности организации, как капитализация, объем выпуска, доход и т.п., тоже отражают, насколько крупна организация, но они не описывают ее размер, как части социума. Размер во многом предопределяет строение организации (как вертикальное, так и горизонтальное), тип организационной структуры, степень формализации, способы координации и контроля, систему ролей и неформальных отношений, линии коммуникации и т.д. Различные по размеру организации по-разному адаптируются к внешней среде, в них различаются внутренние динамические процессы и степень проявления организационных патологий. Поэтому размер — одна из важнейших характеристик, определяющих многие аспекты повседневной деятельности организации.

Размер может служить и формальным критерием, по которому определяется экономико-правовой статус организации. Так, в хозяйственном праве существует понятие «малое предприятие», для которого устанавливаются особые режимы регистрации, отчетности, налогообложения и т.д.

Структурные характеристики взаимодействуют друг с другом и находятся в объективной взаимозависимости. Структура строительных организаций зависит от их размера, видов строительства, условий работы и организационно-правовой формы, при этом организационно-правовая форма влияет лишь на верхний уровень управления. Среднее или низшее звено, как правило, не зависит от его формы, хотя это может проявляться через размер этой организации и объемы выполняемых работ (чем меньше предприятие, тем проще его структура). Структура строительных организаций пред-

ставлена администрацией, линейными, функциональными и вспомогательными подразделениями.

Администрация представлена основным руководителем (генеральный директор, директор, начальник и т.д.), техническим руководителем (технический директор, главный инженер), коммерческим руководителем (директор по маркетингу и т.д.). Если размеры организации велики, то в организации могут быть и другие руководители.

Линейные подразделения — это структурные элементы организации, реализующие основной вид деятельности (реализующие строительно-монтажные работы и создающие строительную продукцию — это строительные участки, строительные управления, отделы в строительных проектных институтах).

Функциональные подразделения — это отделы, обеспечивающие работу руководителя (бухгалтерия, производственно-технический отдел, отдел кадров).

Вспомогательно-производственные подразделения — это участки или отделы, обеспечивающие работу линейных подразделений (ремонтные службы, транспортные подразделения).

В процессе реформирования экономики России структура строительных организаций упростилась, но принципиальных изменений не претерпела. Функциональные подразделения в основном сократились и переориентировались на рыночные условия (упразднены большие отделы, снабжения, плановые). В настоящее время в крупных организациях пристальное внимание уделяется экономическим службам, перспективному развитию, инновациям, их внедрению. Для этого в организациях могут создаваться специальные подразделения.

Вопрос 3

Организационной патологией принято считать: отклонение от нормы или правил, декларированных в данной организации; неэффективность функционирования организации или осуществление ею дисфункции.

Существуют разные виды организационной патологии:

– бюрократизм, который в словаре С.И. Ожегова трактуется как «канцелярщина, пренебрежение к существу дела ради соблюдения формальностей» и несет в себе уничижительное обозначение неэффективных организаций;

– разнообразные конфликты, которые в результате могут привести к изменению организационных структур, трансформации, развалу всей организационной системы;

– господство структуры организации над ее функциями, ситуация при которой создаются организационные структуры и лишь потом определяются и присваиваются функции;

– закрытость организации, характеризующаяся отсутствием или ограниченностью связей с внешней средой и, как следствие, невосприимчивостью к инновациям;

– отсутствие отлаженной системы администрирования, профессионально сильного аппарата управления;

– отсутствие в организации эффективной кадровой политики и стремления к ее реализации; возможности самореализации, развития личности работника и др.

Организационные патологии могут быть вызваны как внутренними (рассогласование целей организации и личных целей, низкий уровень профессионализма, плохая организация труда и т.д.), так и внешними причинами (изменение законодательной базы, появление конкурентов, отсутствие ресурсов и т.д.).

Организационные патологии находятся в прямой зависимости от уровня организационной культуры и ее качества. Для определения организационных патологий, дисфункций социальной организации применяется оргдиагностика. Оргдиагностика – это процесс углубленного изучения организации и выявления ее проблем, слабых сторон и угроз, исходящих из внешней и внутренней среды организации. Оргдиагностика представляет собой особую систему предписаний с указанием следующих процедур их применения:

- изучения объекта исследования (например, организации в целом или ее структуры или процессов групповой динамики), выявления оргпатологий;

- установления причин данной ситуации;

- устранения причин, разработки оптимального варианта существования организации, конструирования ее должного состояния.

Для выявления организационных патологий исследователи могут использовать различные социологические методы и устранить, реализуя, в том числе, и социально-психологические методики.

Чаще всего, осуществляя диагностику, на первом этапе исследователи используют классические методы социологии: опрос, метод анализа документов, наблюдение. При установлении причин сложившейся в организации ситуации необходимо, проанализировав их, принять адекватные решения. На этапе выработки решения, как правило, используют качественные методы социологии: кейс-стади, деловые игры, фокус-группы и др. Для изменения ситуации на этом этапе необходимо принять определенное управленческое решение. Главный показатель правильности и точности принятого

решения — его эффективность. Управленческое решение может считаться эффективным в том случае, если в результате его реализации будут достигнуты поставленные цели, а именно: устранены организационные патологии для оптимального функционирования организации.

Приведем пример. В организации наблюдается конфликт: во-первых, необходимо, изучив ситуацию, определить фактическую причину данного конфликта (объект); во-вторых, возможность разрешения ситуации будет зависеть от того, насколько верно определена причина (объект) и правильно принято решение. Это решение, прежде всего, может быть обусловлено типом конфликта, личностными характеристиками работников, степенью формализации организации и т.д.

Конфликты в организации, как правило, делят на две категории: структурные и межличностные. Возможность урегулирования структурного конфликта, по мнению исследователей, гораздо выше, нежели личностного. Существуют четыре структурных метода управления конфликтной ситуацией: 1) разъяснение требований к работе; 2) использование координационных и интеграционных механизмов; 3) установление общеорганизационных комплексных целей; 4) использование системы вознаграждений.

Для урегулирования межличностных конфликтов существуют следующие психологические методы: уклонение; сглаживание; принуждение; компромисс; разрешение.

Существующие организации разнообразны по типам, структуре, видам деятельности, по формам собственности и т.д. Каждая организация по своему уникальна, но она, в той или иной мере, может иметь организационные патологии.

Вопросы для самостоятельного контроля

1. Что такое социальная организация?
2. Какие условия возникновения и существования организаций вам известны? Приведите пример.
3. Какие структурные элементы простейшей модели организации вам известны? Дайте характеристику.
4. Что такое деловые организации? На какие группы по функциям они делятся?
5. В чем особенность союзных организаций?
6. Что такое строительная организация?
7. Какие типы строительных организаций вам известны?
8. Назовите структурные характеристики организаций.
9. Какие организационные патологии вам известны?

10. Что такое оргдиагностика? Приведите примеры необходимости ее применения.

Темы докладов и эссе

1. Строительные организации: их сущность и виды.
2. Бюрократия как специфический тип социальных организаций.
3. Стратегия взаимодействия строительных организаций с внешней средой.
3. Особенности организационной культуры строительных организаций.
4. СРО: ее сущность, структура, функции, потенциал.
5. Организационная патология и управленческая культура.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

Асаул А.Н. Организация предпринимательской деятельности // Режим доступа: http://www.aup.ru/books/m72/2_1.htm

Барков С.А., Зубков В.И. Социология организаций: учебник для бакалавров. — М.: Юрайт, 2013. — 395 с.

Брайович А.С. Типы организаций и их структуры // Социс. — 1998. — № 12.
Градостроительный кодекс Российской Федерации: текст с изм. и доп. на 2013 г. — М.: Эксмо, 2013. — 240 с.

Граждан В.Д. Социология управления: учебник. — М.: КНОРУС, 2009. — 512 с.

Кравченко А.И. Социология управления: фундаментальный курс: учебное пособие для вузов. — М.: Академический проект; Деловая книга, 2008. — 982 с.

Пригожин А.И. Дезорганизация: Причины, виды, преодоление. — М.: Альпина Бизнес Букс, 2007. — 402 с.

Пригожин А.И. Качество целей // Общественные науки и современность. — 2010. — №1.

Пригожин А.И. Организационные управленческие патологии // Общественные науки и современность. — 1998. — №3.

Пригожин А.И. Современная социология организаций: учебник. — М.: Интерпракс, 1995. — 296 с.

Пригожин А.И. Цели организаций: стереотипы и проблемы // ОНС. — 2001. — № 2.

Резник С. Д. Организационное поведение: учебник. — М.: ИНФРА-М, 2008. — 430 с.

Строительные предприятия: состав и классификация // Режим доступа: <http://student-stroitel.ru/stroitelnye-predpriyatiya>

Сурков Е.А. Люди на работе: учебник. — М.: Дело и Сервис, 2005. — С. 304.

Франчук В.И. Мифы о социальной организации и управлении // Социально-гуманитарные знания. — 2008. — № 6.

Тема 6. СОЦИАЛЬНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ В СТРОИТЕЛЬНОЙ ОТРАСЛИ

Вопросы для обсуждения:

1. Основные модели и виды взаимодействия в профессиональной сфере.
2. Формальные и неформальные отношения в организации.
3. Специфика профессиональных и межличностных конфликтов в строительной сфере.

Вопрос 1

Каждый стремится в своей жизни, в том числе и повседневной, удовлетворить определенные потребности. Для достижения желаемого результата человек должен, учитывая существующую социальную структуру и господствующую систему норм и ценностей, вступить во взаимодействие с другими людьми. Даже самые простые потребности, такие как потребности в еде, одежде, безопасности, отдыхе, общении, современный человек удовлетворяет через сложную систему экономических и социальных связей. Поэтому по необходимости человек вступает во взаимодействие как с отдельными индивидами, так и с различными социальными группами, которые также являются субъектами взаимодействия, т.е. его активными участниками.

Взаимодействие — процесс, в ходе которого люди, совершая определенные действия, стремятся вызвать необходимую им реакцию у других индивидов или социальных групп, возникающая реакция порождает ответные действия индивида.

Взаимодействие может быть охарактеризовано как социальное, если:

- основано на использовании социально значимых (одобренных или запрещенных) способах вербальной и невербальной коммуникации;
- нацелено на достижение социально значимых для индивида целей;
- сохраняет существующую социальную структуру или приводит к ее изменениям;
- его результат — социально значимый продукт.

Общепринятые признаки социального взаимодействия: предметность, доступность для наблюдения со стороны и регистрации, ситуативность, рефлексивная многозначность.

В истории социологической мысли существовало несколько попыток описать структуру взаимодействия. Большое распространение получила так называемая теория действия, в которой в различных вариантах предполагалось описание индивидуального акта действия. К этой идее обращались социологи М. Вебер, П.А. Сорокин,

Т. Парсонс. Все фиксировали некоторые компоненты взаимодействия: люди, их связь, воздействие друг на друга и, как следствие, их изменения.

Человеческое действие, как убедительно показал М. Вебер, только тогда приобретает черты социального действия, когда оно осознанно (рационально) и находится в связке с действиями других людей, оказывает влияние на их поведение, одновременно испытывая воздействие от поведения других лиц. Когда люди временно влияют друг на друга, поведение и действия друг друга, тогда складывается их взаимосвязь и социальное взаимодействие, лежащие в основе всех процессов жизни общества.

Социальное взаимодействие имеет две стороны: объективную и субъективную. Объективная сторона — это независимые от людей социальные нормы, правила и структуры, которые определяют и контролируют содержание и характер взаимодействия между людьми. Субъективная сторона социального взаимодействия — это сознательное отношение индивидов друг к другу, основанное на взаимном ожидании соответствующего поведения.

Виды взаимодействия:

- консенсус (компромисс, соглашение, сделка);
- конфронтация (борьба, конфликт, антагонизм, соревнование);
- сотрудничество (сотворчество — творческий союз).

Виды социального взаимодействия классифицируют:

- по количеству субъектов взаимодействия: между двумя людьми, между индивидом и группой, между группами;
- по характеру взаимоотношений субъектов взаимодействия: односторонние и двусторонние, солидарные (согласованные) и антагонистические (враждебные);
- по сроку: краткосрочные и долгосрочные;
- за наличием (отсутствием) организованности: организованные и неорганизованные;
- за сознанием взаимодействия: осознанные и неосознанные;
- за «материальностью» обмена: интеллектуальные (идейные), чувственные (эмоциональные) и волевые.

Существуют три основных теоретических модели, реконструирующих механизм социального взаимодействия:

- концепция социального обмена Дж. Хоманса: «люди взаимодействуют друг с другом на основе своего опыта, взвешивая возможные вознаграждения и затраты»;
- символический интеракционизм Дж. Г. Мида: «поведение людей по отношению друг к другу и предметам окружающего мира определяется тем значением, которое они им придают»;

• управление впечатлениями (социодраматический подход)
Э. Гофмана: «социальные ситуации напоминают драматические спектакли, в которых актеры стремятся создавать и поддерживать благоприятное впечатление».

Особое внимание отводится системному моделированию действий и поведения человека в организации, которое может быть представлено с позиции: 1) взаимодействия человека с организационным окружением (в этом случае человек находится в центре модели); 2) организации, включающей в себя индивидов (в этом случае организация как целое — исходная точка рассмотрения).

В первом случае модель взаимодействия может быть описана следующим образом.

- человек, взаимодействуя с организационным окружением, получает от него побуждающие к действию стимулирующие воздействия;

- человек под воздействием стимулирующих сигналов со стороны организационного окружения осуществляет определенные действия;

- действия, осуществляемые человеком, приводят к выполнению им определенных работ и одновременно оказывают определенное воздействие на организационное окружение.

Организационное окружение — те, кто взаимодействуют с человеком.

Стимулирующие воздействия — весь спектр возможных стимулов, которые могут включать в себя речевые и письменные сигналы, действия других людей, световые сигналы и т.п.

Реакция на стимулирующие воздействия охватывает восприятие этих воздействий человеком, их оценку и осознанное или неосознанное принятие решения об ответных действиях.

Действия — мышление, телодвижения, речь, мимика, возгласы, жесты и т.п.

Результаты взаимодействия состоят из двух частей. Первая — это то, чего человек добился для себя, реагируя на стимулы, какие собственные проблемы, вызванные стимулирующими воздействиями, он решил. Вторая — что он сделал для организационного окружения, для организации в ответ на стимулирующие воздействия, которые организация применила по отношению к человеку.

Во второй модели человек рассматривается как составная часть системы и выступает в роли ресурса организации, который она, наряду с другими ресурсами, использует в своей деятельности. Система имеет вход, преобразователь и выход (взаимодействия с внешним окружением, соответствующим характеру и содержанию этого взаи-

модействия). Ее элемент — человек, включенный в процесс организационного и материального обмена между организацией и средой.

Вопрос 2

Формальные организационные отношения — это осознанные и официально регламентированные отношения, которые предполагают заранее известные позиции (роли) участников общения. При формальном взаимодействии поведение участников подчинено определенным правилам и не допускает выхода за установленные рамки. Ограничение свободы может колебаться: от механического соблюдения ритуалов до произвольных отношений.

Благодаря «формальным отношениям» удается запрограммировать поведение человека, придать ему механистический характер, что позволяет избегать личных взаимоотношений с конкретными людьми. Общение с другим человеком рассматривается всего лишь как средство для достижения цели, а коллега — как инструмент. Это очень экономичная практика взаимодействия, не отягощенная симпатиями или антипатиями. Благодаря их исключению участники могут не тратить силы и время на «выяснение отношений», а «заниматься делом». Регламентирование отношений внешними правилами (нормами) превращает организацию в единый организм, а индивидуума — в клеточку этого организма.

В сфере бизнеса, в том числе строительного, формализация отношений выступает как социальная и производственная необходимость. Формальные отношения создают атмосферу безопасности, поскольку ограждают от непредсказуемых последствий спонтанного общения. Общение между людьми превращается в набор алгоритмов, сохраняющихся и передающихся следующим поколениям работников. Если кто-либо из представителей организации нарушает установленные правила и вносит в отношения значительный неформальный компонент, то это вызывает ответное неприятие вплоть до возмущения. Таким образом, формализация успешно позволяет избежать излишних межличностных отношений «Я — Ты».

Неформальные организационные отношения фиксируют дружбу людей, возможность их сопереживания, взаимного подражания, содействия и помощи как в работе, так и в сугубо личных делах.

Неформальные отношения между руководителем и подчиненными заслуживают самого серьезного внимания. Наряду с умением выбрать оптимальный в данной ситуации стиль руководства, руководитель должен знать типичные ошибки, присущие людям его статуса, и правильно строить межличностные отношения с персоналом.

К типичным ошибкам руководителя относятся случаи, когда он:

- не дает конкретных заданий, но постоянно досаждаёт подчиненным большим количеством вопросов общего характера;
- «зациклен» на одной теме в общении с персоналом, например, трудовой дисциплине;
- ежедневно формулирует новые идеи для выполнения задания;
- постоянно проповедует свои замыслы;
- не доверяет своим сотрудникам, злоупотребляет мелочным контролем;
- увлекается бумаготворчеством;
- малодоступен территориально и во времени;
- не имеет готовых решений производственных задач, предлагаемых персоналу.

Успех неформальных отношений с подчиненными базируется на формировании чувства уважения к своему руководителю, зависит от соблюдения целого ряда принципов и правил делового общения. Основополагающее значение имеет уважение чужого достоинства. Нравственно-психологическая основа этого принципа — аксиома социальной психологии, согласно которой ни один человек не чувствует себя достаточно комфортно без положительной самооценки. Следовательно, руководитель обязан видеть в каждом подчиненном не должность, а личность, проявлять доброжелательность и терпимость, с уважением относиться к его личной жизни, но при этом избегать советов в этой области. Желательно помнить, что «сильный никогда не унижает». Поэтому недопустимо повышать голос на своего сотрудника, навешивать ярлыки типа «лентяй», «бездельник», «тупица» и т.д.

Если подчиненный ошибся и совершил проступок, то он обычно осознает свою вину и адекватно воспринимает наказание. Но если начальник при этом заденет его самолюбие, он не простит этого. Следовательно, при разборе ситуации необходимо разделять человека и поступок: критиковать конкретные действия, а не личность провинившегося. Важно помнить, что уважают только тех руководителей, которые хвалят всех, а выговаривают с глаза на глаз; никогда не жалуются на своих сотрудников и, если надо, берут их вину на себя; своевременно и открыто признают свои ошибки.

Несмотря на личные симпатии и антипатии, руководитель обязан предъявлять ко всем подчиненным одинаковые требования, ко всем относиться ровно, никого не выделять; при посторонних обращаться к своим сотрудникам по имени и отчеству, вне зависимости от их возраста.

Недопустимо читать нотации и поучать персонал, если сам руководитель не соблюдает данное требование: воспитательное значение

имеет только личный пример руководителя. Типичная ошибка молодых руководителей – стремление стать «своим» среди подчиненных. Лучше сохранять дистанцию, разделять личное и служебное, не допускать панибратства. В противном случае приказ как форма распоряжения будет неэффективен.

Руководитель не имеет морального права скрывать от своих сотрудников важную для них информацию. Вместе с тем он обязан пресекать сплетни и доносы.

Вопрос 3

Функционирование строительной организации осуществляется в соответствии с заранее и четко определенными задачами и целями, которые определяют направление ее деятельности и специфику. Вместе с тем, персонал организации имеет собственные индивидуальные цели и задачи, которые в процессе трудовой деятельности могут противоречить целям организации в целом.

В ситуациях разногласия интересов между людьми, работающими в организации, могут возникать конфликты, которые оказывают негативное влияние на эффективность функционирования, текучесть персонала, снижение объема производства и др.

Конфликт обычно определяется как отношение противоречия, в основе которого проступает отсутствие согласия между двумя или более сторонами — участниками, лицами или группами.

Чаще всего рассматривают четыре основных типа конфликтов: 1) внутриличностный; 2) межличностный; 3) между личностью и группой; 4) межгрупповой.

Внутриличностный конфликт не относится к социальным взаимодействиям. Это разногласия между различными психическими факторами внутреннего мира личности (потребностями, мотивами, ценностями, чувствами и т.д.), оказывающиеся на некоторое время несовместимыми. В организации такой конфликт проявляется в форме ролевого конфликта.

Межличностный конфликт — наиболее распространенный тип конфликта в организациях. Анализ причин данной конфликтности показывает, что чаще всего они возникают между руководителем и подчиненным, когда расходятся внешняя оценка и самооценка оцениваемой производственной деятельности. Например, руководитель считает, что подчиненный не работает в полную силу, а подчиненный убежден, что руководитель предъявляет к нему непомерные требования. Вследствие непонимания и несоблюдения субординации возникает почти 80 % всех межличностных конфликтов в коллективе.

Причинами таких конфликтов могут выступать как социально-психологические, так и личностные обстоятельства. К ним относятся: потери и искажения информации в процессе межличностной коммуникации, несбалансированное ролевое взаимодействие двух людей, различия в способах оценки деятельности и личности друг друга, напряженные межличностные отношения, стремление к власти, психологическая несовместимость.

Существует внутренняя градация межличностных конфликтов по субъектному признаку: а) конфликты между управляющими и управляемыми, относящимися к персоналу организации с учетом иерархии рассматриваемых рангов; б) конфликты между рядовыми сотрудниками; в) конфликты на управленческом уровне (между руководителями одного ранга).

Конфликт между личностью и группой возникает в случае нарушения отдельным представителем норм, установленных группой для своих участников, либо из-за того, что индивид, как участник группы стремится к достижению целей, не совпадающих с целями группы.

Межгрупповой конфликт — это конфликт между различными формальными и неформальными группами, представленными в структуре организации: между руководством и исполнителями, между работниками различных подразделений, между неформальными группами внутри подразделений, между администрацией и профсоюзом.

Причины межгруппового конфликта — несправедливое распределение ресурсов, имеющихся на балансе организации, и расхождение групповых и корпоративных целей.

Последние три типа конфликтов могут быть охарактеризованы как профессиональные, если они возникают в производственных организациях. Все рассмотренные конфликты также могут быть скрытыми или явными.

У конфликтов, протекающих внутри организаций, есть общие черты, свойственные другим видам социальных конфликтов (референтность, субъективность и т.д.) и характерные отличия.

Главная особенность организационных конфликтов — их высокая прогнозируемость. Благодаря заданным стандартам, способствующим координированию поведения сотрудников, можно легко отслеживать ситуации, которые в дальнейшем могут перерасти в конфликты.

Другая особенность организационных конфликтов — влияние ролевой структуры организации на выполнение сотрудниками профессиональной деятельности в соответствии с существующими поведенческими стереотипами. Роли накладывают существенный от-

печаток на личность каждого человека и зависят от социальных позиций и конкретного трудового поведения. Необходимо подчеркнуть, что роли очень быстро закрепляются, могут иногда противоречить друг другу и со своей стороны также оказывать влияние на оценку социальной позиции и трудовое поведение.

В ходе управления посредством целенаправленной координации деятельности сотрудников и материальных ресурсов происходит разделение трудового процесса на элементы в целях полноценного контроля и дифференциация структуры организации по горизонтали и вертикали.

Разделение по горизонтали осуществляется, например, по выполняемой работе, производимому продукту, потребительским группам, месту расположения. Оно может спровоцировать возникновение конфликтов интересов, так как возможна ориентация на различные цели в группах, распределенных по различным критериям.

Вертикальная дифференциация затрагивает управленческий аппарат и определяется количеством уровней власти, а также распределением властных полномочий.

При анализе возникновения конфликтов выделяют объективную и субъективную стороны.

Объективное начало в возникновении конфликтов связано со сложной, противоречивой ситуацией, в которой оказываются люди: неблагоприятные условия труда, недостаток в организации труда, перезагруженность, несовершенство системы оплаты, несоответствие прав и обязанностей, плохое оснащение техническими средствами, непонимание и недоверие среди коллег. Если люди оказались в такой ситуации, то независимо от их настроения, характеров, сложившихся в коллективе отношений и призывов к взаимопониманию и сдержанности, вероятность возникновения конфликтов довольно велика. С другой стороны, возможны ошибочные действия со стороны руководителя, заключающиеся в нарушении трудового законодательства, и несправедливая оценка руководителем работы подчиненного.

Очень трудно работать с людьми, которые, например, «тянут одеяло на себя» или не дают полностью реализовать свои возможности и показать свои идеи, а просто требуют выполнять точно данные указания без внесения в указания креативных идей и мыслей. Если дать задание группе равных друг другу работников и назначить ответственным лицом за исполнение того или иного задания одного из них, то сразу же возникнет конфликт между членами этой группы. Каждый будет задавать вопрос: «Почему не он стал ответственным?». Работа в изначально конфликтном коллективе будет очень трудна, и неизвестно, придут ли работники к общему мнению, при-

ступят к работе или будут постоянно находиться в «боевой готовности», и времени на выполнение заданий просто не останется.

Наряду с объективной стороной выделяется также субъективная сторона профессиональных конфликтов: управленческие причины, которые вытекают из-за необоснованности ошибочно принятых решений, излишней опеки со стороны руководителя, недостаточной профессиональной подготовки, неравномерной трудовой нагрузки, отсутствия мотивации.

При всей сложности конфликтных ситуаций они требуют решения, в том числе использования известных инструментов управления. Например, в случае возникновения межличностных конфликтов необходимо сбалансировать рабочее место каждого сотрудника. Это означает, что рабочее место должно быть обеспечено всем необходимым оборудованием и средствами для выполнения функций для каждого работника, в зависимости от его трудовых обязанностей. Также необходимо взаимно уравновесить права и обязанности каждого сотрудника или, по крайней мере, сотрудников, занимающихся одним делом.

Руководителю или его заместителю необходимо провести рассогласованность связей между сотрудниками и их рабочими местами. Это позволит работнику более четко выполнять свои трудовые обязанности и не отвлекаться на выполнение не свойственных трудовых функций, что позволит резко сократить конфликты в коллективе, приведет к отсутствию фраз «почему я» или «это не моя обязанность».

Социальные психологи предлагают следующие правила для руководителя по минимизации конфликтных ситуаций с подчиненными:

Правило 1. Необходимо давать своим подчиненным конкретные задания, которые возможно выполнить. Распоряжение должно быть изложено доступным языком с точно поставленными задачами и целями. В случае слабого восприятия текста повторить еще раз распоряжение или попросить изложить его того сотрудника, которому оно дано.

Правило 2. Все распоряжения и приказы, отдаваемые руководителем, должны быть законными и не превышать должностные полномочия. Руководитель никогда не должен идти вразрез с законом и должен давать только законно обоснованные распоряжения.

Правило 3. Критиковать подчиненного только один на один с ним. При критике нельзя указывать на личность подчиненного, необходимо делать акцент на действия или бездействия, которые он совершил, и указывать на пути разрешения сложившейся ситуации.

Правило 4. Критика всегда должна следовать после похвалы. Разговор с сотрудником важно начать с положительных моментов и до-

стижений этого сотрудника, чтобы положительно настроить его по отношению к руководителю. После похвалы указать на недочеты в его работе.

Правило 5. В ходе критики не указывать на национальность сотрудника, его вероисповедание, не давать негативную характеристику той социальной группе, к которой он относится, т.е. вести себя с подчиненным на равных, чтобы у подчиненного не возникало чувства дискомфорта.

Правило 6. Всегда быть справедливым по отношению к подчиненным, не выделять «любимчиков», а честно отмечать и поощрять заслуги всех подчиненных.

Правило 7. Всегда контролировать исполнение распоряжений в ходе их выполнения. Это повысит качество выполнения и при необходимости вовремя откорректирует действия подчиненного.

Правило 8. Никогда не пытаться за короткий период времени перевоспитать подчиненного, который руководителю неугоден. Если попытаться перевоспитать подчиненного за короткий срок, то это приведет к конфликтным ситуациям.

Правило 9. Как можно реже наказывать своих подчиненных и как можно чаще помогать им в выполнении распоряжений, не подчеркивая свое превосходство над ними, давая возможность подчиненному раскрыться.

Правило 10. Никогда не следует винить подчиненных в своих неудачах и ошибках.

Вопросы для самостоятельного контроля

1. Социальное взаимодействие: определение и основные признаки.
2. Основные модели и виды взаимодействия в профессиональной сфере.
3. Формальные и неформальные отношения в организации.
4. Специфика профессиональных и межличностных конфликтов в строительной сфере.
5. Назовите основные виды социального взаимодействия.
6. Раскройте содержание основных теоретических моделей социального взаимодействия.
7. Чем характеризуются формальные и неформальные отношения в организации?
8. Раскройте понятие социального конфликта.
9. Назовите основные причины возникновения конфликтов в организациях?

Темы докладов и эссе

1. Понятие социального взаимодействия и его применимость к анализу социального поведения в строительных организациях.
2. Взаимодействие в профессиональной сфере.
3. Формальные и неформальные отношения в производственной сфере на примере московских строительных организаций.
4. Формальная структура крупных строительных организаций.
5. Понятие и структура конфликта.
6. Профессиональные конфликты в строительных организациях: причины, способы решения.
7. Организационные методы разрешения конфликтов.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

- Добреньков В.И.* Социология: учебник. — М.: Академический проспект; Альма Матер, 2009.
- Иванова З.И., Кофанов А.В., Дружинин А.М.* Социальные проблемы строительного комплекса. — М.: МГСУ, 2011.
- Кравченко А.И.* Социология. — М.: Проспект, 2012. — С. 544.
- Пономаренко В.В.* Управление конфликтами. — М.: АСТ. — 379 с.
- Пригожин А.И.* Современная социология организаций: учебник. — М.: Интерпракс, 2009.
- Учебно-методическое пособие по курсу «Социология» / Т.Н. Голомазова и др.; под ред. З.И. Ивановой. — М.: МГСУ, 2009. — 143 с.
- Эльстер Ю.* Объяснение социального поведения. Еще раз об основах социальных наук. — М.: ГУ ВШЭ, 2011. — 672 с.

Тема 7. СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ СТРОИТЕЛЬНОЙ ОТРАСЛИ

Вопросы для обсуждения:

1. *Строительная отрасль России: состояние и перспективы.*
2. *Проблемы инновационного развития строительной отрасли.*
3. *Кадровое обеспечение строительной отрасли.*
4. *Охрана труда и здоровья — социальная проблема строительной отрасли.*

Вопрос 1

Социальная проблема возникает в том случае, когда значительное число людей считает, что существующая ситуация несовместима с их ценностями и необходимо действовать с целью ее изменения. Социальные проблемы возникают на макро-, мезо- и микроуровнях общества. Уровень, на котором возникает социальная пробле-

ма, определяет ее масштаб, место локализации, социальные последствия и т.д. Социальные проблемы имеют количественные характеристики и могут быть социологически измерены. Это в полной мере относится и к социальным проблемам строительной отрасли.

Строительная отрасль — ведущая отрасль индустриального комплекса России. Поэтому уровень ее технологического развития во многом определяет перспективы развития страны в целом. В строительной отрасли, согласно статистике, занято около 6 % трудовых ресурсов Российской Федерации. В крупных, быстро развивающихся регионах, особенно мегаполисах, этот показатель еще выше. В Москве, например, в строительной сфере занято около 7,5 % трудоспособного населения, в Московской области, по разным данным, от 5 до 7 %⁴.

От уровня развития строительной сферы и состояния дел в строительном комплексе зависит улучшение качества жизни городского и сельского населения, реализация стратегии создания благоприятной среды обитания для всех граждан Российской Федерации и реализация важнейшего права человека — права на достойное жилье. Тем более, что в России не хватает жилья хорошего качества. В настоящее время качественное жилье доступно, в основном, состоятельным гражданам. За последние 20 лет кардинальных сдвигов в плане обеспечения населения России жильем не произошло. Так в 1989 г. обеспеченность жильем в СССР была 16,1 м² на человека. В США она составляла 63,3 м² на человека. В 2009 г. в РФ обеспеченность жильем составила 22,5 м² на человека, причем, улучшили жилищные условия в основном обеспеченные слои населения. В США в 2009 г. обеспеченность жильем достигла 69,7 м² (см. Пузанов А. и др. Где нам живется? // Эксперт. — 2011. — 11–17 апреля. — № 14). Кроме того, в России велика доля зданий (не менее 30 %), не отвечающих современным стандартам.

Вопрос 2

Для того чтобы строительная отрасль могла решать стоящие перед ней задачи, необходимы ее модернизация, технологическое обновление.

Разработка и внедрение новых технологий в строительстве требуют больших финансовых затрат. Нужны «длинные деньги». Ноу-хау окупаются не скоро. Представители крупного бизнеса неохотно вкладывают средства внутри страны в передовые технологии, не дающие сиюминутной выгоды, а банки выдают кредиты под высокий

⁴Труд и занятость в России: статистический сборник. Издание Федеральной службы государственной статистики (РОССАТ). — М., 2006. — С. 216–232; Московская область в цифрах. — М., 2005. — С. 5).

процент. Поэтому государство должно создать такие условия для бизнеса, в которых внедрение в строительную отрасль новых технологий было бы экономически выгодно.

Создание современных эффективных материалов невозможно без соответствующего оборудования, точных приборов, различной оснастки и кадров, владеющих новыми технологическими познаниями.

Внедрение высоких технологий – это цепная реакция взаимосвязанных нововведений и изменений в организации труда и квалификации работников.

Формирование экономики, основанной на знаниях, выдвигает принципиально новые требования к качеству рабочей силы. Однако в России падает как количество занятых в науке, так и качество подготовки специалистов высшего и среднего уровней квалификации.

Вопрос 3

Нарастающий дефицит кадров, проблемы подготовки и переподготовки квалифицированных специалистов и рабочих кадров – главные проблемы строительной сферы, которая серьезно мешает ее развитию. Недостаток специалистов, приходящих в строительную отрасль – отсутствие практических навыков работы по специальности у выпускников и слабая связь полученных знаний с практикой. Эксперты низко оценивают состояние образовательной сферы в целом, особенно выпускников средних профессиональных учебных заведений. По общему мнению, руководителей среднего звена можно брать на работу только при наличии у них опыта работы более 4-х лет, а в идеале 5...10 лет в данной области. Именно таких работников и не хватает на рынке труда. Эксперты считают, что для специалистов высокой и средней квалификации необходимо высшее строительное образование, а для рабочих высокой и средней квалификации – среднее профессиональное образование и опыт работы до 3-х лет. Современные тенденции развития производства предъявляют высокие требования к знаниям, культуре и личным качествам работников.

Сегодня стратегическим приоритетом для стран, активно участвующих в инновационной гонке или являющихся лидерами хайтека, важнейшей проблемой становится обеспечение производства квалифицированными кадрами, соответствующими требованиям новой волны НТР. Поэтому быстро развивающиеся страны особое внимание уделяют подготовке инженерных кадров. Например, на долю Индии и Китая в 2007 г. приходилось около 31 % от общей численности научно-технического персонала в мире.

Для России подготовка специалистов по различным видам профессий, как и для отдельных отраслей, должна стать частью общей

стратегии социально-экономического развития государства. Систему профессионального образования (в том числе и строительного) необходимо «подстроить» к темпам и ритмам инновационного развития. С финансовой точки зрения государство не в состоянии справиться с решением данной задачи. Для ее решения необходимо привлекать различные бизнес-структуры.

В России в строительстве и эксплуатации недвижимости уже давно основной рабочей силой стали выходцы из других стран бывшего СССР. Большинство мигрантов, работающих на стройках, имеют нужную квалификацию, тем не менее, квалифицированных рабочих не хватает и за них идет конкуренция. Особенно острый дефицит квалифицированной рабочей силы наблюдается в сезонный период максимального объема строительных работ. Благодаря легальной и нелегальной миграции наблюдается даже некоторый переизбыток неквалифицированной рабочей силы, которая привлекает внимание руководителей дешевизной, практическим отсутствием затрат на социальные нужды. Но эта рабочая сила не способна решать сложные технологические задачи, кроме того, она негативно влияет на качество создаваемого продукта.

Ситуация с кадрами на строительном рынке труда осложняется и в связи с ужесточением правил пребывания иностранной рабочей силы на территории РФ. Данная ситуация усугубится с началом функционирования Союза саморегулируемых организаций. Вступление в него будет пропуском на строительный рынок. Условие членства в этом союзе — проведение аттестации штатного состава всего коллектива. К аттестации будут допускаться работники, имеющие среднее или высшее строительное образование. Большинство мигрантов такого образования не имеют и не будут допущены к аттестации, что приведет к еще большему дефициту рабочей силы на строительном рынке труда. По мнению руководителей строительных организаций, дефицит рабочей силы также связан и с низким уровнем квалификации управляющего и среднего звена. Результат плохой организации и слабого управления — недовольство.

Российским строительным компаниям уже сейчас приходится на собственном рынке конкурировать с иностранными компаниями. Скоро на российский строительный рынок придут крупные западные компании. К этому нужно быть готовым, и в этом случае, качество рабочей силы будет играть не последнюю роль. Таким образом, проблема подготовки квалифицированной рабочей силы остро стоит перед строительными предприятиями. Ряд российских строительных компаний (особенно в Санкт-Петербурге), не рассчитывая на государство и располагая соответствующей инфраструктурой для

организации учебных классов, привлечения квалифицированных преподавателей и наставников, сами обучают рабочих современным технологиям, повышением их квалификации.

Учитывая позитивные тенденции развития строительной отрасли, спрос на строительство новых объектов будет расти, и будет повышаться уровень требований к квалификации специалистов, будут усложняться задачи, стоящие перед управленцами. В условиях модернизации все вещественные элементы производства предъявляют высокие требования к знаниям, культуре и личным качествам работников. Возрастает потребность производства в универсальном, способном к перемене труда работнике.

Вопрос 4

В строительной сфере сложные, часто меняющиеся условия труда; работает большое количество временных работников, мигрантов, много партнеров; низкий технический и технологический уровни производства, высокая степень износа основных фондов и медленное обновление строительной техники. Работа в таких условиях ведет к стрессам, появлению физического, психофизиологического, эмоционального и социального напряжений, способствует возможности несчастных случаев и заболеваемости. Поэтому к условиям деятельности, особенно к охране труда, соблюдению нормативов и законов в строительной сфере должно быть пристальное внимание. Проблема охраны труда остается одной из важнейших проблем данной сферы. Между тем результаты социологических исследований показывают, что руководители строительных предприятий оценивают проблему охраны труда как «одну из многих». На практике можно видеть пренебрежительное отношение к нормативным актам, законодательству, которые, нередко, и устарели, что приводит к высокому травматизму.

Охрана труда — это система федеральных, региональных и отраслевых норм, стандартов, ценностей, установок и субъективных оценок руководителей и работников организаций; набор правил и ресурсов, составляющих основу строительной практики и способов поведения субъектов трудового процесса. На практике нередко возникают затруднения по поводу того, какие нормы надо применять при возмещении вреда, причиненного здоровью. Правовой механизм возмещения вреда основан на страховых случаях. Но как поступать в деликатных обстоятельствах, которые не покрываются страховыми случаями и ведут к снижению степени защиты работника? Основная причина несоблюдения законов, регулирующих строительную сферу, их оторванность от жизни. В разработке этих

законов представители строительных организаций не участвуют. В строительстве многие нормы трудового права носят декларативный характер. Нормативно правовая база, схемы управления охраной труда, рекомендации по охране труда, порядок аттестации рабочих мест, системы аккредитации и сертификации основаны на стандартах безопасности труда, принятых 20...30 лет назад. Кроме того, они не отражают специфику строительных работ на малых и средних предприятиях строительной отрасли. В последние годы в ряд статей Трудового кодекса Российской Федерации и других федеральных органов исполнительной власти по вопросам условий, организации и охраны труда были внесены изменения и дополнения. Это позволило снизить и стабилизировать показатели травматизма. Но осталось много проблем.

Экспертные опросы руководителей строительных предприятий говорят о низкой эффективности управленческих взаимодействий по вопросам труда и здоровья работников между субъектами социального партнерства. Под социальным партнерством, согласно ст. 23 Трудового кодекса Российской Федерации, понимается система взаимоотношений между работниками (представителями работников), работодателями (представителями работодателей), органами государственной власти, органами местного самоуправления, направленная на обеспечение согласования интересов работников и работодателей по вопросам регулирования трудовых отношений и иных непосредственно связанных с ними отношений. В идеальной ситуации работник заинтересован в том, чтобы работодатель обеспечил ему безопасные условия труда. Но для работодателя самое важное — экономическая выгода от его деятельности, поэтому он стремится свести к минимуму все расходы, в том числе, и на охрану труда. В этом случае регулирующая роль принадлежит государственным органам власти. Они должны установить единые для всех правила принятия согласованных решений. Социальное партнерство в охране труда выгодно, в конечном итоге, для всех сторон, но во многих строительных организациях оно развито слабо. Строительные предприятия используют чаще всего такие методы взаимодействия между субъектами социального партнерства по вопросам охраны жизни и здоровья работников, как консультации, реже административные проверки, рейды и редко различного рода экспертизы.

Для предотвращения профессиональных рисков различного характера в условиях модернизации и технологического обновления строительного производства, охране труда необходимо уделять особое внимание как за счет нормативно правового регулирования, так и через реализацию комплекса мер по изменению ее субъективной

составляющей, прежде всего, сознания руководителей, собственников, работников и представителей власти.

Таким образом, в строительной сфере накопилось большое количество социальных проблем различной степени сложности, от решения которых зависят перспективы ее развития.

Вопросы для самостоятельного контроля

1. Дайте определение понятию социальная проблема.
2. В чем причина того, что различные социальные группы имеют различные представления о путях и способах решения социальных проблем?
3. Определите, в чем заключается конфликт, компромисс и консенсус по отношению к принятому решению социальной проблемы?
4. Перечислите, какие основания существуют для классификации социальных проблем?
5. В чем вы видите различия между объективными и субъективными социальными проблемами строительной отрасли?
6. Какие способы решения социальных проблем строительной отрасли, по Вашему мнению, эффективны, а какие нет? Обоснуйте свой ответ.
7. Перечислите основные социальные проблемы строительной отрасли.
8. Какие организационно экономические мероприятия, по вашему мнению, способствуют решению кадровой проблемы?

Темы докладов и эссе

1. Коррупция как социальная проблема строительной отрасли.
2. Использование труда мигрантов как социальная проблема строительной отрасли.
3. Роль личностного фактора в решении социальных проблем строительной отрасли.
4. Роль государства в решении социальных проблем строительной отрасли.
5. Роль общества в решении социальных проблем строительной отрасли.
6. Модернизация строительной отрасли как важнейшее условие решения ее социальных проблем.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

- Граждан В.Д.* Социология управления: учебник. — М.: КНОРУС, 2009. — 512 с.
- Кравченко А.И.* Социология. — М.: Проспект, 2012. — 544 с.

Кравченко А.И., Тюрина И.О. Социология управления: фундаментальный курс: учебное пособие для вузов. — М.: Академический проект; Деловая книга, 2008. — 982 с.

Резник С.Д. Организационное поведение: учебник. — М.: ИНФРА-М, 2008. — 430 с.

Строительные предприятия: состав и классификация // Режим доступа: <http://student-stroitel.ru/stroitelnye-predpriyatiya>

Тема 8. ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ В СТРОИТЕЛЬНОЙ ОТРАСЛИ

Вопросы для обсуждения:

- 1. Социологические исследования. Конкретно-социологическое исследование.*
- 2. Подготовка и организация социологического исследования.*
- 3. Применение эмпирических социологических знаний в решении социальных проблем строительства.*

Вопрос 1

Социологическое исследование (СИ) — один из способов накопления и развития социологического знания, заключающийся в сознательной концентрации усилий исследователей на ограниченных, заранее более или менее определенных задачах; система логически последовательных методологических, методических и организационно-технических процедур, реализуемых ради достижения единой цели: получить достоверные объективные данные об изучаемом социальном явлении.

СИ направлено на анализ и решение выделенных и обозначенных социальных проблем, которые важно изучать. Поэтому необходимо точно обозначить эти проблемы, оценить связанные с ними факты, сделать научно обоснованные выводы.

СИ включает три основных аспекта: стратегию исследования, методологию исследования и методы исследования. Стратегия исследования — планирование и осуществление исследовательской деятельности. Методология исследования — система различных правил, принципов и мер, управляющих научным исследованием. Методы — приемы, с помощью которых удастся произвести необходимую научную информацию.

Виды социологических исследований:

— фундаментальные (изучение социальных тенденций, закономерностей) и прикладные (выработка конкретных способов решения проблемы в определенные сроки);

- пилотажные (апробация методик, инструментария);
- описательные (отвечают на вопрос «Что здесь происходит?»);
- экспериментальные (выявление причинных связей между различными группами фактов);
 - монографические (точечные) (обследование одного или нескольких объектов в рамках разработанной теории для познавательной или практической цели);
 - сравнительные (сравнение различных объектов);
 - панельные (повторное исследование группы одних и тех же лиц через заданный интервал времени для изучения динамики событий с учетом изменения сознания или действий исследуемых);
 - трендовые (повторные исследования одной и той же группы без обязательного сохранения ее прежнего состава через заданный интервал времени и с соблюдением одинаковой методики).

По применяемой стратегии СИ может быть количественным или качественным, по применяемой методологии и методам — теоретическим, т.е. базироваться на применении теоретических методов познания, или эмпирическим (т.е. использовать эмпирические методы). В последнем случае для обозначения данной научной деятельности используется определение «конкретно-социологическое исследование» (КСИ).

Основная задача КСИ — сбор информации о социальных отношениях, характеризующих состояние проблемной ситуации. Проведение КСИ важно в тех случаях, когда: ощущается нехватка фактических знаний; отсутствует твердая уверенность в понимании реально существующих общественных отношений; необходима достоверная информация.

КСИ включает четыре сменяющих друг друга этапа:

- подготовка исследования (разработка программы исследования, выбор инструментария и обоснование его предпочтения, разработка плана предполагаемых работ с графиком их проведения, обоснование численности привлекаемых исследователей, предполагаемых затрат рабочего времени и материальных ресурсов);
- сбор первичной социологической информации;
- подготовка собранной информации к обработке и ее обработке;
- анализ полученной информации, подведение итогов исследования, формулировку выводов и рекомендаций.

Для сбора первичной социологической информации чаще всего применяются четыре эмпирических метода: опрос (анкетирование и интервьюирование), наблюдение (включенное и невключенное), социологический эксперимент (полевой и лабораторный), анализ документов (качественный и количественный).

Вопрос 2

Организация СИ – способ реализации программы исследования, обеспечение координации действий коллектива исследователей, экономичное и качественное выполнение поставленных задач. Программа СИ – изложение основных принципов, теории и методологии исследования, его процедур и организации. Она обязательный исходный документ любого СИ. Цель программы – представить общую схему или план, изложить концепцию исследователя.

При разработке программы целесообразно исходить из стандартной схемы, включающей раскрытие трех разделов: методологического, методического и рабочего плана.

Методологический раздел включает следующие пункты: постановку проблемы; цель и задачи исследования; объект и предмет исследования; гипотезы исследования; операционализацию понятий (в том числе теоретическую и эмпирическую интерпретацию терминов).

Постановка проблемы. В качестве исследуемой социальной проблемы подбираются только те проблемные ситуации, которые необходимо разрешить, поскольку они представляют угрозу для развития различных структур общества. Как правило, на исследование и разработку рекомендаций по их устранению поступает социальный заказ от заинтересованных органов власти или гражданских объединений.

Основная задача при постановке проблемы – четко определить масштаб и границы распространенности проблемной ситуации (интересы каких социальных групп, общностей, институтов, регионов и т.д. она затрагивает), точно выразить ее суть (содержание противоречия), обосновать необходимость исследования и устранения (указать на существующие явные или скрытые угрозы социальным интересам, которые в ней заключены).

Определение целей и задач. Цель исследования – выявить характеристики проблемной ситуации и причины ее возникновения. Задачи – поиск путей и способов решения данной проблемы.

Объект КСИ – это информанты (люди или документы, способные дать социологу необходимую информацию), включенные в проблемную ситуацию. Чаще всего объектом выступает проблемная социальная группа.

Предмет КСИ – те стороны и свойства объекта, которые выражают исследуемую проблему и подлежат изучению.

Гипотеза исследования – научно обоснованное предположение о характере и причинах возникновения изучаемой проблемы, характере связей между изучаемыми социальными явлениями и возможными подходами к решению социальных проблем.

Гипотезы подразделяются: по степени общности – на гипотезы-основания и гипотезы-следствия; по задачам исследования – на основные и неосновные; по степени разработанности и обоснованно-

сти — на первичные и вторичные (вторичные выдвигаются взамен опровергнутых в ходе исследования первичных гипотез); по содержанию предположений о предметной области проблемы исследования — на описательные и объяснительные.

Операционализация понятий — построение теоретической модели исследования, подбор основных понятий для объяснения содержания проблемной ситуации, их определение, затем соотнесение с эмпирическими терминами, обозначающими наблюдаемые признаки ситуации; наконец, соотнесение наблюдаемых признаков с социологическими переменными, при помощи которых можно измерить их количественные параметры и качественное выражение.

Методический раздел включает: обоснование и описание инструментария исследования; описание техники построения выборочной совокупности; логическую схему обработки информации.

Обоснование и описание инструментария исследования. Инструментарий исследования — набор инструментов, при помощи которого социолог пытается проверить (подтвердить или опровергнуть) выдвинутые исследования. Примеры инструментов: анкета, бланк, интервью, дневник наблюдений, статистическая таблица, протокол о проведении эксперимента.

Инструментарий разрабатывается или подбирается в процессе подготовки КСИ после завершения методологического раздела и выдвижения гипотез и необходим для сбора первичной социологической информации, в ряде случаев — для выработки практических рекомендаций.

Описание техники построения выборочной совокупности. Используется только в случае запланированного применения метода опроса в форме выборочного анкетирования. В данном пункте определяются тип и объем выборки, а соответственно, устанавливаются генеральная и выборочная совокупность.

Генеральная и выборочная совокупность. Генеральная совокупность — суммарная численность исследуемых социальных объектов (чаще всего людей), обладающих сходным набором признаков и ограниченных в пространстве и времени. Выборочная совокупность — модель (подобие) социального состава генеральной совокупности, ее представительство, отбираемое в виде некоторой численности лиц для анкетирования/интервьюирования с учетом требования репрезентативности, т.е. учета существенных социально-демографических характеристик членов исходной группы. При отборе респондентов (опрашиваемых лиц) используются различные техники, основанные на статистических зависимостях.

Виды выборки:

— случайный отбор методом случайных чисел (устанавливается k -й шаг, например, отбирается каждый третий по списку), при отборе учитывается только один социальный признак;

— случайный стратифицированный отбор (отбор проводится по нескольким признакам, относящимся к слоям или демографическим группам, при этом внутри групп отбор проводится случайным образом, например, отбирается каждый пятый);

— кластерный отбор (основан на делении исходной совокупности на подгруппы и опросе некоторой части выделенных подгрупп);

— квотированный отбор (основан на делении генеральной совокупности на подгруппы по некоторому признаку (например, по возрасту ее членов) и отборе опрашиваемых из выделенных подгрупп согласно пропорции или количественной доле, приходящейся на каждую подгруппу в общей численности исходной общности);

— выборка панельного исследования (повторное, иногда многократное исследование одной и той же выборки через равные промежутки времени);

— отбор по принципу «снежного кома» (выход в процессе отбора на каждого последующего респондента по рекомендации предыдущего). Данная техника не является случайной и репрезентативной при исследовании больших групп, зато эффективна для изучения малочисленных сообществ.

Важно соблюсти не только правило репрезентативности, но и исключить превышающие нормативный показатель значения ошибки выборки — 5 %. Это превышение возникает в тех случаях, когда численность выборочной совокупности значительно отклоняется в меньшую сторону от численности генеральной совокупности или подгруппы (доли распределенного признака). Если доля подгруппы неизвестна, то берется максимально возможное ее значение — 50. В настоящее время разработаны виртуальные калькуляторы расчета ошибки выборки.

Логическая схема обработки информации — сортировка и классификация собранных первичных данных для получения систематизированного представления; поиск взаимосвязей между переменными.

Рабочий план исследования включает: план мероприятий с указанием сроков выполнения работ и ответственных за их выполнение; расчет необходимых ресурсов.

При подготовке СИ необходимо ориентироваться на решение круга общих организационных задач. К ним относят: определение необходимых для реализации программы исследования видов работ и их последовательность; расчет необходимых материальных и финансовых затрат ресурсов; анализ затрат времени на отдельные виды работ и исследование в целом; нормирование труда исполнителей; координация действий исследовательского коллектива.

Вопрос 3

Социологическое исследование в строительной сфере направлено на изучение проблем самой строительной отрасли (отсутствие

кадров, поиск причин социальных конфликтов в строительных организациях, выявление факторов нарушения условий труда и других отклонений); проблем возникающих вне строительной отрасли как ответ на реализацию ее деятельности (осуществление застройки с нарушением законов, гражданских норм и т.д.).

Объектом изучения в строительной сфере становятся группы и общности, занятые строительным трудом, и строительные организации, являющиеся субъектами строительной деятельности.

Применение социологического исследования в условиях функционирующей строительной отрасли обычно связано с решением внешних или внутренних проблем отрасли или отдельных организаций. КСИ поможет обнаружить социальные проблемы в строительной отрасли и оперативно их решить.

Основная внешняя проблема, для решения которой целесообразно использовать результаты социологического исследования, — общественное мнение по поводу результатов функционирования строительной отрасли.

Наибольший резонанс общественного мнения вызывают:

- формирование городской застройки (например, так называемая точечная застройка);
- влияние на социальную структуру населения;
- влияние на транспортную инфраструктуру;
- влияние на экологию;
- функционирование предприятий строительной отрасли (создание рабочих мест) (используя материалы прессы и электронных СМИ, рассмотрите конкретные примеры функционирования строительной отрасли, которые вызвали наибольший общественный резонанс).

Среди внутренних проблем, для решения которых целесообразно использовать результаты социологического исследования, в первую очередь, необходимо выделить проблемы, связанные с функционированием трудового коллектива, существующей системой формальных и неформальных отношений, удовлетворенностью условиями труда.

Обратите внимание на то, что к социологическому исследованию чаще будут обращаться в крупных компаниях, где имеется сложная структура трудового коллектива и, соответственно, отсутствуют непосредственные взаимоотношения между представителями различных уровней организационной структуры компании или фирмы.

Именно результаты социологического исследования могут стать основой для принятия решений по повышению эффективности функционирования строительной организации благодаря преодолению существующих в ее деятельности проблем.

Вопросы для самостоятельного контроля

1. Что представляет собой социологическое исследование? Каковы возможности его использования в строительной отрасли?
2. Назовите основные виды социологического исследования.
3. Объясните, какова значимость программы исследования, перечислите ее разделы.
4. Перечислите основные методы сбора первичной информации.
5. Назовите основные социальные проблемы строительной отрасли? Существует ли возможность их разрешения с помощью социологического исследования.

Темы докладов и эссе

1. Условия труда в строительных организациях: законодательные нормы и реальность.
2. Рынок труда и строительная отрасль.
3. Использование социологических исследований при формировании городской застройки.
4. Возможности применения социологического исследования для разрешения конфликта в строительной организации.
5. Использование социологического исследования для определения условий труда в строительной отрасли.
6. Определение уровня удовлетворенности организации трудовой деятельности в строительной отрасли на основе данных социологического исследования.
7. Социологическое исследование как средство определения неформальных взаимодействий в организации.
8. Высотное строительство: за и против.
9. Классификация строительных организаций в современной России.
10. Специфика организации и проведения социологического исследования в строительной отрасли.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

- Глазычев В.Л.* Урбанистика 2008. — М.: Европа, 2008. — 220 с.
- Джекобс Д.* Смерть и жизнь больших американских городов. — М.: Новое издательство, 2011. — 460 с.
- Деятко И.Ф.* Методы социологического исследования. — Изд. 6-е. — М.: Университет, 2010. — 296 с.
- Семина М.В.* Метод интервью в социологии и маркетинге: учебное пособие. — М.: Университет, 2010. — 308 с.
- Тавокин Е.П.* Основы методики социологического исследования: учебное пособие. — М.: ИНФРА-М, 2012. — 239 с.
- Тихонова Е.В.* Методология и методы социологического исследования: учебник для вузов. — М.: Academia, 2012. — 368 с.

Толстова Ю.Н. Измерение в социологии: учебное пособие. — М.: Университет, 2009. — 292 с.

Толстова Ю.Н. Основы многомерного шкалирования: учебное пособие. — М.: Университет, 2006. — 160 с.

Тощенко Ж.Т. Тезаурус социологии. Кн. 2. Методология и методы социологических исследований. Тематический словарь-справочник. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. — 415 с.

Рабочая книга социолога / под ред. Г.В. Осипова — М.: Либроком, 2012. — 480 с.

ОГЛАВЛЕНИЕ

Тема 1. Социология как наука. Специфика применения социологического знания в строительной отрасли.....	3
Тема 2. Социальные аспекты формирования и функционирования городской среды.....	10
Тема 3. Строительство – формирование среды жизнедеятельности.....	24
Тема 4. Строительная отрасль как социальный институт.....	32
Тема 5. Строительные организации – типология и структура.....	37
Тема 6. Социальное взаимодействие в строительной отрасли.....	48
Тема 7. Социальные проблемы строительной отрасли.....	58
Тема 8. Организация социологического исследования в строительной отрасли.....	65

Учебное сетевое издание

Власенко Лариса Васильевна,
Голомазова Тамара Николаевна,
Кофанов Андрей Викторович и др.

СОЦИОЛОГИЯ В СТРОИТЕЛЬНОЙ СФЕРЕ
Конспект лекций

Редактор *Н.А. Котова*
Верстка *Е.Е. Костылёва*

Подписано к использованию 29.08.2014 г. И-75. Уч.-изд. л. 3,96. Объем данных 206 Кб

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Московский государственный строительный университет».
129337, Москва, Ярославское ш., 26
Издательство МИСИ – МГСУ.
Тел. (495) 287-49-14, вн. 13-71, (499) 188-29-75, (499) 183-97-95.
E-mail: ric@mgsu.ru, rio@mgsu.ru