

АННОТАЦИЯ

СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ МАТЕРИАЛЫ

УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ

для специалистов инвестиционно-строительной сферы

Москва 2009

Конфликты – неотъемлемая часть социальной жизни, важная сторона взаимодействия людей в обществе. Современные исследователи рассматривают конфликт как нормальное явление, которое сопровождает личное и общественное развитие, особо выделяют позитивное значение конфликта. Чтобы конфликт играл положительную роль, необходима постоянная повышения конфликтологическую компетентность, в частности, в сфере управления конфликтами.