

УТВЕРЖДАЮ

И.о. проректора по научной работе
федерального государственного
бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Национальный исследовательский
университет «МЭИ»



И.И. Комаров
И.И. Комаров

апрель
2024 г.

ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Национальный исследовательский университет «МЭИ» на диссертационную работу Гамма Марка Владимировича на тему: «Комплекс методов повышения эффективности деятельности теплоснабжающих организаций в условиях совершенствования взаимодействий с потребителями», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 Менеджмент.

Актуальность темы диссертационного исследования. Низкие среднегодовые температуры в осенне-зимний период, характерные для большинства административных территорий РФ (от $-5,10$ °C до $-3,64$ °C в разные годы наблюдения), и длительность отопительного периода (от 6 месяцев в большинстве регионов до 9 месяцев в году на севере Европейской части России, в Сибири и на Дальнем Востоке) обуславливают особую социальную и экономическую значимость сферы теплоснабжения как для эффективного функционирования российской экономики, так и для жизни населения. В условиях необходимости решения задач обеспечения бесперебойным теплоснабжением потребителей, поддержания

технологического суверенитета и обеспечения энергетической безопасности Правительством РФ был разработан ряд документов стратегического характера, среди которых в том числе Энергетическая стратегия Российской Федерации на период до 2035 года.

Одной из ключевых задач государственной политики в сфере теплоснабжения является создание такой современной модели взаимодействия теплоснабжающих организаций (ТСО) с потребителями, при которой будет устранена пропорциональная связь между себестоимостью тепловой энергии и прибылью организации. Эта модель взаимодействия с потребителями предполагает переход на расчет тарифов на тепловую энергию по новому методу — методу «альтернативной котельной». Новая модель взаимодействия с потребителями вовсе не ограничивается одной лишь новой методикой формирования тарифов, но также включает в себя и доработанную с позиции распределения ответственности за качество оказываемых услуг систему взаимоотношений между Единой теплоснабжающей организацией, ТСО, муниципальными органами и потребителями тепловой энергии.

Из-за отсутствия научного обоснованного комплекса методов повышения эффективности деятельности теплоснабжающих организаций в условиях совершенствования взаимодействий с потребителями, по-прежнему для многих ТСО и муниципальных органов остается открытым вопрос о целесообразности перехода на новую модель взаимодействия с потребителями.

Таким образом, тема диссертационной работы Гамм М.В. «Комплекс методов повышения эффективности деятельности теплоснабжающих организаций в условиях совершенствования взаимодействий с потребителями» является актуальной, а проведенное исследование соответствует текущим и стратегическим целям теплоснабжающих организаций – повышению энергетической безопасности, бесперебойности, надежности теплоснабжения потребителей страны в целом.

Структура и содержание работы. Диссертационная работа Гамм Марка Владимировича выполнена на 181 страницах машинописного текста, из которых 139 страниц основной части и 42 страницы приложений, включая 27 рисунков и 33 таблицы. Диссертация состоит из введения, трех глав, заключения, списка литературы, состоящего из 192 наименований, и 6 приложений.

Во введении обоснована актуальность работы, определены объект и предмет исследования, сформулированы цели и поставлены задачи, сформированы пункты научной новизны и положений, выносимых на защиту. Определен личный вклад автора.

В первой главе «Анализ состояния и перспективы развития ТСО в современных условиях» был проведен анализ текущей ситуации сферы теплоснабжения, осуществлен анализ процессов повышения эффективности деятельности ТСО, а также определены основные направления разработки комплекса мер по повышению эффективности деятельности ТСО.

Во второй главе «Теоретические основы повышения эффективности деятельности ТСО на основе современных моделей взаимодействия с потребителями» рассмотрены методологические основы повышения эффективности деятельности организации на основе модели взаимодействия с потребителями, а также разработана концептуальная модель и методы повышения эффективности функционирования теплоснабжающих организаций на основе факторов, влияющих на эффективность их деятельности, и методические положения по выбору ЕТО.

В третьей главе «Методический инструментарий повышения эффективности деятельности теплоснабжающих организаций на основе современной модели взаимодействия с потребителями» представлены модель принятия инвестиционных решений в ТСО, методические положения по комплексному планированию в ТСО, методические положения по оценке проектов строительства новых котельных с учетом обеспечения качества

теплоснабжения для регионов с преобладанием когенерации и для регионов с отдельным производством тепловой энергии.

Обоснованность и достоверность научных положений, выводов и рекомендаций. Выдвигаемые автором положения основываются на результатах научных исследований отечественных и зарубежных учёных, использовании общепринятых теорий и методов повышения эффективности деятельности теплоснабжающих организаций. Научные положения и выводы являются новыми, конкретными и достоверными. Диссертационная работа насыщена иллюстрациями и таблицами, изложена научным языком. В целом, содержание работы демонстрирует наличие четкой взаимосвязи теоретической и исследовательской частей диссертации, которые, в свою очередь, не противоречат научным положениям.

Достоверность результатов исследования обеспечена использованием современных моделей и методов экспертных оценок, иерархий, парных сравнений в принятии управленческих решений в теплоснабжающих организациях, инвестиционного анализа. Исследовательская работа основана на подробном анализе законодательной базы РФ, отчетности теплоснабжающих организаций, а также изучении трудов российских и зарубежных авторов.

Научная новизна. Основные научные результаты, полученные автором, состоят в следующем:

1. Концептуальная модель и комплекс методов повышения эффективности деятельности ТСО, которые позволяют определить не только различные уровни взаимодействия заинтересованных сторон, но и направлены на обеспечение качества теплоснабжения. (5.2.6. Менеджмент, п. 17) (стр. 80)

2. Модель принятия инвестиционных решений, позволяющая определить направления повышения эффективности деятельности ТСО с учетом ее взаимодействий с потребителями. (5.2.6. Менеджмент, п. 29) (стр. 101-106)

3. Методические положения по комплексному планированию повышения эффективности деятельности ТСО, позволяющие использовать модель «альтернативной котельной» для формирования тарифов и расчетов с потребителями. (5.2.6 Менеджмент, п.17, п.20) (стр. 108-112)

4. Методические положения по выбору проектов строительства новых котельных, основанные на определении их приоритетности с позиций повышения эффективности деятельности ТСО. (5.2.6 Менеджмент, п.29) (стр. 90-97, стр. 124-132)

Содержание диссертационного исследования соответствует Паспорту специальности ВАК 5.2.6 — Менеджмент:

п. 17 «Управление операциями. Управление производственными системами. Управление операционной эффективностью предприятия и организации»;

п. 20 «Маркетинговые технологии в управлении компанией: теоретические и прикладные аспекты. Вклад маркетинга в создание нематериальных активов и управление ими. Современные модели и методы взаимодействия с клиентами и потребителями»;

п. 29 «Развитие методов принятия инвестиционных решений различных типов».

Научная и практическая ценность диссертации. Ценность результатов для науки и практики заключается в следующих разработках и результатах исследовательской работы:

во-первых, проведен анализ состояния сферы теплоснабжения страны и направлений развития отрасли в перспективе, произведено обобщение и развитие теоретико-методологических положений и методов повышения эффективности деятельности теплоснабжающих организаций;

во-вторых, автором разработаны концептуальная модель и комплекс методов повышения эффективности деятельности ТСО в условиях совершенствования взаимодействий с потребителями; сформированы

методические положения по выбору ЕТО в условиях совершенствования взаимодействия с потребителями;

в-третьих, определены особенности взаимодействия ТСО, ориентированных на обеспечение качества предоставления услуг теплоснабжения потребителей;

в-четвертых, сформированы методические положения по оценке проектов строительства новых котельных в условиях повышения эффективности деятельности теплоснабжающих организаций. Проведена апробация полученных в ходе исследования научных результатов.

Значимость полученных результатов для развития соответствующей отрасли науки. Значимость полученных результатов диссертационного исследования для развития экономики состоит в том, что внедрение положений диссертационного исследования окажет в долгосрочной перспективе положительное влияние на качество принимаемых менеджментом ТСО управленческих решений в условиях применения тарифов по методу «альтернативной котельной», способствуя тем самым повышению качества теплоснабжения и повышению эффективности деятельности теплоснабжающих организаций и отрасли в целом.

Рекомендации по использованию результатов и выводов, приведенных в диссертации. Полученные в диссертационной работе результаты рекомендуются к дальнейшему использованию 1) органами исполнительной власти, отвечающим за государственную политику в отношении развития сферы теплоснабжения в РФ, 2) для теплоснабжающих организаций, которые разрабатывают и реализуют стратегически важные для территорий проекты строительства новых котельных по обеспечению энергетической безопасности, надежности, бесперебойности и качества теплоснабжения потребителей. Результаты исследования целесообразно использовать в учебном процессе экономических и технических вузов при

изучении ряда дисциплин в области менеджмента теплоэнергетики, управления проектами, оценки целесообразности и эффективности реализации проектов.

Замечания по диссертационному исследованию. Положительно оценивая результаты исследования в целом, вместе с тем, по диссертации Гамма М.В. можно выделить следующие замечания:

1. В диссертационном исследовании не указано, как были учтены требования стандартов системы менеджмента качества при разработке концептуальной модели и комплекса методов повышения эффективности деятельности ТСО.

2. Автором недостаточное внимание уделено составу экспертной группы, специалисты которой призваны проводить оценку факторов, влияющих на эффективность деятельности теплоснабжающих организаций при принятии управленческих решений. Не представлено рекомендуемое количество экспертов, перечень необходимых компетенций и др.

3. К замечаниям концептуального характера следует отнести то, что в диссертационной работе недостаточно детально рассмотрены вопросы оценки социально-экологической эффективности проектов теплоснабжающих организаций.

4. В работе не вполне четко просматривается, какие рыночные условия и ограничения по зонам ответственности были заданы при разработке системы мониторинга и управления себестоимостью тепловой энергии.

Высказанные замечания не носят принципиального характера и касаются лишь частных вопросов, поэтому не снижают значимости и положительной оценки диссертационной работы.

Заключение. Анализ работы позволяет сделать обоснованный вывод, что диссертация Гамма Марка Владимировича на тему: «Комплекс методов повышения эффективности деятельности теплоснабжающих организаций в условиях совершенствования взаимодействий с потребителями» является завершенной научно-квалификационной работой, выполненной на актуальную

тему, обладает научной новизной, научной и практической ценностью, а научные положения, выводы и рекомендации имеют существенное значение для развития соответствующей отрасли наук. Диссертационная работа полностью соответствует критериям, установленным Положением о присуждении ученых степеней (постановление Правительства РФ № 842 от 24.09.2013 г.) для диссертаций, представленных на соискание ученой степени кандидата экономических наук, а ее автор, Гамм Марк Владимирович, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 — Менеджмент.

Отзыв на диссертационную работу Гамма Марка Владимировича рассмотрен и утвержден на заседании кафедры Экономики в энергетике и промышленности ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ», протокол №3/2024 от 02.04.2024. На заседании присутствовало 35 человек. Результаты голосования: «за» – 35, «против» – 0, воздержавшихся – 0.

Заведующий кафедрой Экономики
в энергетике и промышленности
ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»,

к.т.н., доцент

Курдюкова Галина Николаевна

Галина Николаевна Курдюкова
уверено



И.М. ПОЛЕВАЯ
НАЧАЛЬНИКА
КАФЕДРЫ
ЭКОНОМИКИ
В ЭНЕРГЕТИКЕ
И ПРОМЫШЛЕННОСТИ

Сведения о ведущей организации:
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет «МЭИ»
Почтовый адрес: 111250, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Лефортово, ул. Красноказарменная, д. 14, стр. 1.
Телефон: +7 495 362-75-60
Адрес электронной почты: universe@mpei.ac.ru
Сайт: <https://mpei.ru>